

圖書資訊專業人才能力培育研討會成果報告

一、申請單位：

中華圖書資訊學教育學會

二、研討會籌辦資訊：

1. 活動名稱：圖書資訊專業人才能力培育研討會
2. 主辦單位：中華圖書資訊學教育學會、國家圖書館、國立中興大學圖書資訊學研究所
3. 贊助單位：中國圖書館學會、台灣省圖書館事業文教基金會、飛資得資訊有限公司、文華圖書館管理資訊股份有限公司、文津實業股份有限公司、大同世界科技股份有限公司、仲琦科技股份有限公司
4. 活動時間：民國九十二年十二月十九日至二十日（週五至週六）
5. 活動地點：國立中興大學化工暨材料大樓 B1 國際會議廳（台中市國光路 250 號）
6. 與會人次：國內圖書資訊學教授學者、圖書館及資訊服務業界主管、圖書資訊專業人才及國內圖書資訊相關學系學生等，共計 196 名人員出席，超出原預定 150 人次，活動熱烈。

三、籌備及活動實施情形：

1. 本會 92 年 9 月 2 日召開研討會工作小組第一次會議商討研討會籌辦主題及籌辦進度，9 月 16 日完成計劃書，同時專案向國家圖書館申請經費補助並進行募款，國家圖書館於 10 月 2 日發函確認補助 15 萬元整，共列主辦單位。
2. 本會 92 年 10 月 17 日召開理監事會議，提案確認訂於 92 年 12 月 19、20 日假國立中興大學化材大樓國際會議廳舉辦「圖書資訊專業人才能力培育研討會」，同時確認會議議程、主題、主持人、主講人及座談人等事項。
3. 本會 92 年 11 月 10 日完成邀稿及線上報名系統規劃，11 月 17 日開放線上報名，11 月 19 日完成大學、公共圖書館、贊助單位及貴賓邀請函寄發。

- 4.本會 92 年 12 月 5 日完成報名工作，原訂名額為 150 人，報名人員計 178 名，報名熱烈。12 月 15 日召開擴大工作會議，完成研討會工作分配、排演，12 月 18 日完成會場佈置及各項準備工作就緒。
- 5.研討會於 92 年 12 月 19 日正式舉辦，實際出席人員超過報名人數，共計 196 人出席，現場另有來自各地館員旁聽，活動熱烈。本次活動為圖書資訊學界、業界主管、從業人員及學生，提供共同討論與經驗分享的機會。
6. 研討會 92 年 12 月 20 日在本會詹麗萍理事長帶領及全體與會人員熱烈掌聲中，順利圓滿結束。

四、議程：

日期	時間	議程	主持人
十九日 星期五 下午	13:00--13:30	研討會報到	
	13:30--15:00	第一場研討 圖書館及資訊服務人員之專業能力 1. 主 題：e 世代圖書資訊從業人員應加強之專業能力 主講人：楊美華（政治大學圖書資訊與檔案學研究所所長） 2. 主 題：從專案導向學習談如何提升圖書館館員專業知能 主講人：景祥祐（逢甲大學圖書館館長） 3. 主 題：建構館員資訊服務新視野-圖書館之社區營造思維 主講人：陳佳君（台中縣文化局推廣課課長） 4. 主 題：從做中學：以多媒體服務為例淺談圖書館員專業能力的自我培育 主講人：董敏惠（台灣大學圖書館視聽組主任）	范豪英 教授
	15:00--15:20	茶敘	

日期	時間	議程	主持人
	15:20--16:50	<p>第二場研討 圖書資訊系所學生專業知能學習與運用</p> <ol style="list-style-type: none"> 主 題：從 KALIPER 報告探討圖書資訊學系所學生之專業學習與應用 主講人：陳雪華（台灣大學圖書資訊學系教授） 邱子恆（台北醫學大學助理教授兼圖書館副館長） 主 題：由圖書資訊學教育標準探討碩士生的專業學習 主講人：王梅玲（政治大學圖書資訊與檔案學研究所副教授） 主 題：資訊時代圖書館員專業職能的探討 主講人：駱英豐（澳大利亞美科資訊股份有限公司台灣分公司業務經理） 主 題：從業界實務需求面探討圖資領域的學習型組織文化 主講人：劉淑德（文華圖書館管理資訊股份有限公司董事長） 	胡歐蘭 教授
十二月廿日 星期六 上午	08:00--08:30	研討會報到	
	8:30--10:00	<p>第三場研討 圖書館及資訊服務人員生涯規劃</p> <ol style="list-style-type: none"> 主 題：女性圖書館員服務的特質與生涯規劃 主講人：林文睿（國立中央圖書館台灣分館館長） 主 題：公共圖書館員專業生涯規劃 主講人：曾淑賢（台北市立圖書館館長） 主 題：終身學習的館員，永續發展的圖書館：館員生涯規劃之探討 主講人：陳維華（德明技術學院圖書館館長） 主 題：我的未來不是夢：談圖書館人員的生涯規劃 主講人：蔡靜慧（台中縣文化局圖書課課長） 	薛理桂 教授
	10:00--10:20	茶敘	
	10:20--11:50	<p>第四場綜合座談- 我國圖書資訊學教育發展與課程檢討</p> <p>引言人：</p> <p>黃慕萱（台灣大學圖書資訊學系系主任） 楊美華（政治大學圖書資訊與檔案學研究所所長） 范豪英（中興大學圖書資訊學研究所所長） 吳美美（臺灣師範大學圖書資訊學研究所所長） 蔡明月（淡江大學資訊與圖書館學系系主任） 吳政叡（輔仁大學圖書資訊學系系主任） 莊道明（世新大學資訊傳播學系系主任） 黃明居（玄奘人文社會學院圖書資訊學系系主任）</p>	宋建成 副館長
	11:50--12:00	閉幕典禮	詹麗萍 理事長
	12:00--	賦歸	

五、辦理效果評估

近年來資訊科技的大量應用，圖書資訊學系所畢業生的就業領域已逐漸擴大到電腦通訊、網路管理、資訊媒體儲存及資訊傳播等相關行業，本次研討會針對圖書資訊學教育與專業人才能力培育的議題，研討課程設計、市場需求及學習應用等三方面之績效與未來發展方向，藉由論文研討及意見交流，達到以下具體效果：

- (1) 界定圖書館及資訊服務人員應具備之專業能力
- (2) 促使國內圖書資訊界深入了解圖書館及資訊服務人員之人力需求，重視人才能力培育問題
- (3) 縮短圖書資訊學教育政策與就業市場需求之差距
- (4) 檢討與改進圖書資訊學教育及訓練課程之規劃設計
- (5) 提供教授、學生、業界主管意見交流及經驗分享的機會。

六、綜合座談會議記錄摘要

主持人致詞：國家圖書館副館長宋建成主持

綜合座談除了主題--我國圖書資訊學教育發展與課程檢討以外，還包括生涯規劃，都可以包含在座談範圍之內，因為時間的關係，簡單介紹各引言人。圖書館教育發展的非常好，有一特點就是系所名稱滿多樣化，目前以圖書資訊學為主，根據學科領域的合作性而有圖書資訊與檔案學、資訊與圖書館、資訊傳播等系所，可以看出學門的發展情形。還有一些別的系所，譬如說花蓮師範學院初等教育學系裏面也有一圖書館組或學校圖書館組 中山大學教育研究所也有開設學分班。圖書館學校教育也是滿多樣化，有研究生教育，有博士班、碩士班，最近一、兩年異軍突起的有在職學分班、在職學位班。在大學方面有本科生，還有輔修和學分班，再有的是大學裏面有學程或者課程，譬如台大的知識管理學程，最早交大的數位圖書館資訊學程。在職訓練非常發達，非常符合社會上的需要，大概以整體的一個狀況來向各位報告。

(七位引言人報告)

(一)范豪英所長發言：

下面我看還有好幾位曾經擔任過系所主管的老師，是不是也發表一些意見。

(二)薛理桂教授發言：

我想請教台大黃主任，台大在知識管理的學程上已發展很多年，不曉得會不會走向知識管理學系或與其相關的。因為黃明居主任已經把他們的系名改成數位內容暨數位圖書館學系，可以樂見這個學系會帶來很多的衝擊，也會有很多的學生來報考這個系，那邊請教一下黃主任。

(三)黃慕萱主任發言：

台大現在有十位老師，十位老師的研究領域，有些相似、有些不相似，台大的特色是由我們所有老師共同去創造的，我們曾經討論課程，有關檔案、有關出版都在我們未來的考慮之中，如果我們現在的專任老師願意轉換至這些領域的，我們會非常鼓勵。如果目前這些專任老師覺得自己的研究教學負荷非常重，另外的方式就是我們想積極爭取一些的名額至 14-15 位專任老師，如果能達到這樣的名額，那較前瞻性的課，會陸續開設，我們沒有辦法開新的課程是因為我們被舊的課程綁住了。基本上，老師們都很用功的在讀書，只是很多時候時間和精力無法兼顧，因此一定要有新的血輪加入，才能做的更好，要不然就是大家感到很大的危機感，我們被迫去換另外一個領域，在沒有感到很大的危機感之前，我們會採取的方式是增加老師的人數，希望看到更健全的圖書資訊學領域。

(四)胡歐蘭教授發言：

今天的研討會對我來講是有很大的啟發性，就剛剛大家所談的問題，我有一個感想，我總是覺得時代在進步，除了老師要改變，學生學習也要改變，我們要學生能合乎這個時代的需求，我深深的感到我們臺灣圖書資訊領域愈來愈蓬勃的發展，我們能不能藉這個機會呼籲一下各校建立自己的特色，就特色來開設必修和選修課程，讓每一個老師能夠有一個方向來走，每一系所開課能更節省人力，而且更多元化，不管公私立，除了自己本身的必修課，也有給大家開的必修課，台大開了，政大就不要開，讓學生更有彈性選修課程，同時可以規定那些課程一定要在系裏面修，那些可以到外頭修，台大、政大、師大雖然有實施一段時間，但是範圍不是非常的廣泛，我有這麼一點感想，我們很需要我們的學生在多元化的環境下學習，大家共同扶持來發展，現在圖書館界都在談聯盟、分享，教學領域是不是也朝這個方向來思考，供在座的系所主任來參考。

第二點我們可以用一些演講、研討會的方式來彌補，就我知道，興大這學期規劃一系列的主題來談，如果事先每一學校先做規劃公佈，同時開放給各個學系學生一起來學習，讓學生的學習領域再擴大。時代在進步，不管系所的名稱再變，但是基本服務理念還是建立在我們原來的基礎上，再發揚光大。所以做這二點建議。

(五)吳美美所長發言：

胡老師提到的這個情形，好幾年前就開始蘊釀，現在實際上已經成功了，胡老師也做了很好的媒介，譬如說師大開了數位出版，政大開的數位學習，有很多外系所的同學來修，世新的質化研究，因為師大的老師很少，建議同學，可以往返到這些學校上課，未來中興可以用遠距的方式上課。系所之間是沒有問題的，可能需要簽案給學校的課務單位同意。

一個臨時動議是認證的問題，中華圖書資訊學教育學會在未來的三年之內可以做一件事情，我注意到世界上的幾個學會，他們做開會的事情，然後讓大家有互相溝通的機會，由這個學會來告訴新設系所，開設的課程是否符合專業學會的要求。我會有這個想法，其實是從幾個小端倪來觀察到危機的，譬如說世新開的進修推廣的課是非常叫座的，幾次開學會會議時，有很

好的講座，政大楊老師或胡老師帶著學生參與，而世新會說：不行，這些同學不是我們領域背景的人，不太妥當。在這個專業的領域裏面，我們要如何建立認同，專業學會的認同和發展會產生影響。

(六)詹麗萍理事長發言：

中興由范豪英所長創所，訂下我們所發展的宗旨、目標、課程架構，就像黃主任講的，台大的特色是由他們的老師所創立，這一點我們也有很深的感受。中興成立的比較晚，范老師的專長是醫學圖書館，國內是首屈一指的專家，在大學圖書館當館長也非常久，在所上亦有開設館藏管理的課。我自己多年都是在從事圖書館利用教育，這幾年嘗試圖書館的數位館藏研究。此外蘇小鳳老師有電腦科學的背景，在資訊科技的課程方面可以再加強。另外，本所尚有胡鳳生老師教授公共圖書館研究，賴苑玲老師教授學校圖書館研究。在這樣的教師陣容下，如何發展有別其他歷史悠久系所的特色是一項挑戰。中興未來將解除只限本科系報考的限制，課程設計會再重新規劃。