

中華圖書資訊學教育學會會訊

Chinese Association of Library and Information Science Education
Newsletter

第三十七期

目次

活動報導

大眾分類與資訊組織、取用、檢索研討會紀實／師範大學圖資所彙整

2012 年第十一屆海峽兩岸圖書資訊學學術研討會論文徵稿／編輯部彙整

專題報導

圖資界產學座談／林奇秀老師摘錄、編輯部彙整

會務報導

第十屆第一次會員年度大會會議記錄

2011 年優秀獎學金名單與頒發紀錄

中華民國 101 年 3 月

活動報導

大眾分類與資訊組織、取用、檢索研討會紀實

／國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所彙整

主辦：國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所

協辦：中華圖書資訊學教育學會

講題：大眾分類與資訊組織、取用、檢索研討會

時間：民國 101 年 2 月 24 日(星期五)

地點：國立臺灣師範大學

由國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所、中華圖書資訊學教育學會共同主辦之「大眾分類與資訊組織、取用、檢索研討會」，已於 2 月 24 日假國立臺灣師範大學舉行。

隨著 Web 2.0 潮流發展及相關工具的廣泛應用，許多網路使用者開始運用社會標記 (social tags) 組織資訊資源，並進而衍生大眾分類法 (Folksonomy) 的概念。社會標記因為允許使用者自由輸入關鍵詞彙，並無一定的規範必須遵循，同時也沒有詞彙數量上的限制，因而受到使用者的喜愛。然而圖資界所謂之資訊組織方式乃具備系統化的理論基礎與著錄規範，十分注重權威標目 (authority headings) 或控制詞彙 (controlled vocabularies) 等規範來源，進行資訊組織時，必須遵守相關的原則。就資訊組織方面而言，無論在性質或功能上，前述兩種方式是明顯截然不同的，此外大眾分類法與社會標記對使用者的資訊取用、資訊檢索有何影響亦是近年來十分受到關注的議題。本次研討會邀請到美國威斯康辛大學密爾瓦基大學資訊學院 (School of Information Studies, University of Wisconsin - Milwaukee) 之 Margaret Kipp 教授介紹大眾分類在資訊組織之最新發展趨勢，及其對資訊

檢索的影響。會中也邀請到國立臺灣大學圖書資訊學系唐牧群助理教授分享使用者在社會媒體平台上的資訊取用行為、國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所謝吉隆助理教授分享如何運用社會網路分析方法了解社會標記的結構。此外，會中亦有二位博士班同學發表大眾分類法的最新研究成果。

在 Margaret Kipp 教授的兩場演講中，第一場演講以 CiteULike 平台中圖書資訊學和生物學的文章進行實驗，除比較文章中平均的社會標記、作者關鍵字、控制詞彙數量外，並討論三者的使用重疊情形。第二場演講則以醫學類文章為例，實際開發系統驗證社會標記對檢索的效能，研究結果發現，社會標記能提升片語檢索的求準度(precision)，但對單字詞檢索則沒有幫助。

唐牧群助理教授以 aNobii 和 Amazon 為例，討論社會推薦(例如好友推薦、使用者評論、使用者評分)、主題推薦、作者推薦等方式對使用者在網路書櫃或網路書店尋書的影響，影響評估準則包含相關性(relevance)、學習度(learning)、novelty(新奇度)、資訊偶遇(serendipity)、滿意度(satisfaction)等面向，研究結果顯示，使用者對社會推薦在新奇度、資訊偶遇、滿意度方面的評價較高。

謝吉隆助理教授從資訊計量(Informetrics)的角度分析 CiteULike 上使用者、論文、社會標記的情形，主要發現包含：使用者上傳論文至 CiteULike 的情形成指數定律分布(power law distribution)、3/4 左右的論文僅有 1-2 個社會標記；此外，該研究邀請十餘位參與實驗者針對 20 篇學術文章進行標記，從而以社會網絡分析(Social Network Analysis)的角度，分析不同參與實驗者的標記行為。

二位博士班同學中，國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所的陳亞寧同學分析 CiteULike 中 15 種 LIS 學術期刊共 1600 篇文章的社會標記情形，該研究將社會標記分為

20 餘類，研究發現，社會標記的使用除了在個別標記呈現指數定律分布外，在類別方面的使用亦有同樣傾向。國立交通大學資訊工程學系的陳信源同學則將社會標記運用於文件擴展(document expansion)和檢索結果重新排序(re-rank)，並驗證對資訊檢索系統的 nDCG 評分有所提升，此外陳信源同學並發展了以社會標記判斷見解語句(opinion sentence)與進行極性標記(polarity labeling)。

活動照片





2012 年第十一屆海峽兩岸圖書資訊學學術研討會

--開創兩岸圖書資訊學與圖書館事業新紀元

論文徵稿

一、研討會宗旨：

為促進海峽兩岸圖書資訊學界的交流與合作，臺灣中華圖書資訊教育學會與中國大陸圖書情報學院系和圖書館界自 1990 年代就開始醞釀和共同發起「海峽兩岸圖書資訊學學術研討會」。從 1993 年起先後在上海華東師範大學（1993 年 12 月 12-15 日）、北京大學（1994 年 8 月 22-24 日）、武漢大學（1997 年 3 月 31 日-4 月 2 日）、中山大學（1998）、四川成都中科院文獻情報中心（2000）、哈爾濱黑龍江省圖書館（2002）、大連理工大學（2004）、中山大學（2006）、武漢大學（2008）和南京大學（2010）等，成功地舉辦了十屆「海峽兩岸圖書資訊學學術研討會」。

二十年來兩岸圖書資訊學界的交流與合作愈發頻繁與密切，但過去十屆研討會均在中國大陸舉行，時至二十一世紀第二個十年的開端，台灣圖書資訊學界誠摯歡迎中國的同道造訪寶島，不僅共同開創兩岸圖書資訊學的新紀元，相信更能充分體驗兩岸文化之異同處。第十一屆海峽兩岸圖書資訊學學術研討會將由淡江大學於 2012 年 7 月 4-5 日於淡水舉辦。

回首過往，細數兩岸從 1990 年代以來的交流歷程；當代圖書資訊學受到資訊科技的衝擊而瞬息萬變，無論是理論、實務或教學上諸多典範的轉移；展望未來，新科技可能如何改變人類生活？圖書資訊學的發展如何變化與創新？數位圖書館教育將如何發展？資訊社會中多元思維與多元文化的衝突與調和將對圖書資訊學有什麼影響？這些議題均值得站在時代衝擊浪頭的兩岸圖書資訊學者專家與年輕學子們，藉由交流與討論，激盪出具前瞻性的觀點以及引領未來發展的智慧。

二、主辦單位：

中華圖書資訊學教育學會
淡江大學資訊與圖書館學系
武漢大學信息管理學系

三、研討會日期：2012 年 7 月 4-5 日

四、研討會地點：台灣·淡江大學

五、 徵稿主題：

為凸顯本學術研討會第一次於臺灣召開之歷史性，計規劃以下多樣之議題主軸，唯對圖書資訊學之各項議題採開放態度，歡迎兩岸同道踴躍投稿。

- 圖書資訊學理論研究
- 圖書資訊學之教學與課程設計
- 各類型圖書館、資訊服務機構之經營與管理實務
- 圖書館事業
- 圖書館空間與建築
- 圖書館交流與合作
- 資訊與知識組織
- 資訊服務與使用者研究
- 參考服務
- 資訊檢索與資訊系統
- 資訊計量研究
- 資訊素養
- 閱讀研究
- 數位典藏
- 數位學習
- 知識管理
- 檔案學研究
- 新科技與圖書資訊學
- 資訊社會與圖書資訊學

六、 徵稿重要日期：

1. 教師暨專業人士投稿

摘要截稿日：2012 年 3 月 31 日

審稿結果通知：2012 年 4 月 15 日

全文繳交日：2012 年 5 月 15 日

2. 學生投稿

摘要截稿日：2012 年 4 月 10 日

審稿結果通知：2012 年 4 月 30 日

全文繳交日：2012 年 5 月 15 日

七、 相關學術活動

1. 兩岸圖書資訊學教育聯展

兩岸圖書資訊學教育學系所提供海報聯合展示，以介紹各校系所課程特色、師資陣容、教學資源、學術研究活動、教師專書著作等。

2. 兩岸系所主任論壇

在學術自由氣氛下，由各系所主任代表針對各系所辦學狀況、研究發展、課程、招生、未來合作方向等議題廣泛交換意見。

3. 研究生論壇

博碩士生學術論文將以張貼海報方式發表。凡入選之論文應參加兩岸研究生論壇，口頭介紹論文內容與研究心得。

八、 台灣參訪活動（暫擬；自由參加之自費行程）

大會安排一天新北市旅遊。景點包括中正紀念堂、101 大樓、故宮博物院、金山北海岸等。

九、 投稿說明

1. **著作權聲明：**投稿論文須為作者本人之首次發表，且未曾刊登（或正投稿）於國內外其他刊物，亦未於網路上公開傳播，並保證無侵害他人著作權或損及學術倫理之情事。
2. **論文格式規定：**投稿論文字數約8,000字為宜，需以MS-Word格式編排，並採芝加哥Note格式（Chicago-Turabian Style）或美國心理學會Author-date格式（APA format）擇一遵守，註釋或參考資料格式務請明確詳實。
3. **來稿內容：**包含論文題目與內容、作者姓名、服務單位、職稱、地址、E-mail。
4. **收稿信箱：** calise.cfp@gmail.com

聯絡方式：對於徵稿有任問題請來電(02)26215656#2382 或以電子郵件洽詢。

專題報導

本會於第十屆第一次會員大會中，邀請飛資得資訊股份有限公司 劉淑德總經理、碩睿資訊有限公司 賴錫振總經理、漢珍數位圖書股份有限公司 朱小瑄董事長、圖資學界教師們共同進行一場產學座談，討論議題為「業界對於學校教育人才養成之建議」，節錄三位業界主管的意見如下。

(本文由台灣大學圖資系林奇秀老師摘錄，經三位與談人同意刊登)

飛資得資訊股份有限公司

與談人：劉淑德總經理



飛資得企業集團成立 25 年，目前有 180 位員工（130 位正職，50 位約聘）。根據營業項目分為七家公司。

飛資得資訊股份有限公司的主要業務包含資料庫，圖書館系統，數位內容產品的開發與代理，以及圖書館的服務工作項目等。公司員工之學歷背景約有 1/4 為圖資出身，1/4 電腦 IT（資訊資管人才），1/4 為各類主題學科（如醫學護理背景人才），1/4 商業行政管理及金融。公司有完整的制度與規章，並列出了員工應具有四類核心能力：

- **各職系之專業能力**：不同職務需要不同的專業能力，在 LIS 職系的專業能力上，他們期待員工具有四種專業能力--(1)資訊應用的能力；(2)知識/資料組織分析的能力；(3)將 LIS 的專業本領應用在各類組織的規劃服務與應用創新之能力；(4)整合分析與統計之能力（意思是彙整判讀各類服務紀錄與數據，以發掘問題獲改善方向之能力）。

- **自我表達與他人有效溝通之能力**：要能夠把自己的想法完整與清晰地表達出來，且以一種 socially appropriate 的方式表達，以達到有效的溝通效果，他們稱之為「一致性的表達訓練」。公司員工均須接受表達訓練，重點在於訓練員工將想法表達清楚，而且表達者能因應不同的社會溝通情境來調整表達方式，以求溝通兩造達成一致的理解認知，提高溝通效益並降低誤解發生的機會。
- **學習成長進步之能力**：公司內部有開設相關課程，知識論壇，技術論壇（望文生義，就是要能不斷提升專業知識與職能），組織中設有知識長來協助所有同仁此項學習成長能力。
- **人格與人文成長的能力**：重視員工獨立思考、態度、負責任。公司需要員工成長為有企業責任與社會責任、具備素養、能理解並追求權利與義務平衡的成熟工作人。

飛資得企業集團感謝圖資老師們的教育與栽培，我們企業更要有責任，對我們企業的需求營造一個優質的工作及學習的環境，所以近十年來，飛資得企業集團已定位整體的企業文化為“企業型態的學習型組織”，在此架構中，我們的績效制度亦是配合學習型組織中的知識管理執行四項考核 1. 營業業績 2. 執行工作流程 3. 客戶滿意度 4. 個人成長與學習的平衡計分卡模式。

碩睿資訊有限公司

與談人：賴錫振總經理



碩睿資訊有限公司的主要業務為代理資料庫與(學術型)數位內容產品，近年來公司也跨足數位學習與數位出版業務。公司也聘用大量 LIS 出身的人才，講者建議 LIS 出身的畢業生除 LIS 專業知識外，也多拓展以下能力：

- **提供教學/教育訓練的能力：**公司有大量對客戶提供教育訓練與客服的需求，因此 如果具備對教育訓練的能力，會是很好的就業條件。
- **資料整理的能力**（同漢珍數位圖書股份有限公司所談的**編輯**工作，亦即資料庫建置所需要的數位資料處理工作）
- **產業發展的能力：**（類同漢珍數位圖書股份有限公司所談的視野與膽識）

碩睿資訊有限公司賴總經理依據自身觀察，指出多數 LIS 畢業生比較欠缺的能力或特質：

- **正面思考的訓練與抗壓性：**LIS 畢業生的工作態度通常都很嚴謹負責，但遇到工作出現問題或挑戰時，往往表現保守退縮或沒有樂觀面對迎擊的思維，建議加強個人 EQ 與正面思考的自我訓練。
- **自我行銷的能力：**LIS 畢業生通常比較含蓄，但相對的也比較不會對人展現自我的強處與優勢，無論是對公司外部或在公司內部，講者都建議 LIS 畢業生要懂得適時適宜地自我行銷。

創造力：講者強調對企業有幫助的創造力是根基在紮實的專業知識與實力上的，不是天馬行空的隨意發想，但另一方面，有 idea 也要能夠表達出來，因此在這一點，講者所謂

的創造力其實與溝通表達的能力有關。講者所舉的例子是：在公司內部對許多新興發想的討論中，他常發現 LIS 出身的同仁早在工作過程中已有某些方向的發想，但往往未主動提出，可能是因為保守、膽怯、或溝通能力不足的關係，因此他鼓勵 LIS 畢業生多創造發想並勇於表達。

漢珍數位圖書股份有限公司

與談人：朱小瑄董事長



漢珍數位圖書股份有限公司的主要業務包含各種資料庫與數位內容產品的開發、建置或代理（亦即代理國外資料庫在台灣或華語地區之銷售與服務）。在公司裡，圖資出身的人才可擔任的工作內容有四大類：業務、企畫、編輯、管理。

業務主要任務是在銷售推廣公司的產品與服務(要有學科背景，才能了解客戶需要什麼)

企畫主要在規劃公司開發或代理之各項資訊產品或服務內容，工作內容包含產品/服務設計開發及對國內外合作企業的協商斡旋等

編輯主要在梳理各類資料以便建立資料庫或服務系統(此處非指文書編輯)開發資料庫，需要有相關學科背景

管理則指組織行政管理職

公司需要的能力有以下：

- **數位內容的 domain knowledge**，熟悉自己領域知識（意指理解資料庫產品或服務內容 (subject knowledge)及擁有資料結構、資訊服務運作、客戶需求等 LIS 專業知識）
- **瞭解資訊技術並能轉化成應用服務之能力**，數位內容需要有技術支撐，要對基本技術有所掌握、了解
- **行銷管理的能力**，去客戶做教育訓練、培訓要有基本概念（不管在哪種職位均能有推廣公司產品與服務之意識與能力）
- **外語能力**-- 圖資產業與國際產業及外國廠商的互動非常頻繁，外語能力絕對是重要的，其中以英日文需求最強（英語實質為國際溝通之語言，日語是因為台灣與日本歷史與地

緣關係密切，例如台灣史方面的資料處理會需要日語），但其他各國語言的需求也逐步在提高中，因為台灣資訊服務產業愈來愈全球化。請同學自己額外增強自己的能力。

除上述四類能力之外，公司希望其員工具有四種特質：

- **視野**：除了 LIS 專業知識與能力，也能夠觀察並瞭解產業與市場的運作與變化（例如產業間具有不同的 business models - B2B, B2C, B2L etc. - different models call for different business strategies）如何在爆炸性的資訊中鎖定產業知識，所以需要學界的幫忙了解產業市場。
 - **要能比客戶更嫻熟自身產品**（朱董事長舉例說：他早年在工作時曾向一圖書館客戶推銷其代理產品，結果該客戶對資料庫內容熟悉，提問直攻要害，最後還被質問：「你對這東西都沒有我熟，居然還想來跟我做生意！」從此戒慎戒懼，務求對自家產品服務深入瞭解，才能真的有能力/有實力對客戶提供服務）
 - **興趣**，對產業要有興趣、熱情，像是編輯這一項工作
 - **與客戶交朋友的熱情**：服務業不僅是在商言商，細水長流才能長久經營並發展，與客戶真誠往來並建立互信關係是組織發展與壯大的必要基礎。
- 膽識**：有洞察產業變遷並提出/投入新企畫的勇氣。

會務報導

中華圖書資訊學教育學會第十屆第一次會員大會

時 間：2011 年 12 月 16 日（星期五）下午 13:30-17:00

地 點：淡江大學台北校園 5 樓校友聯誼會館

主辦單位：中華圖書資訊學教育學會

【議程】

13：30 ~14：00 會員報到

14：00 ~14：20 會務報告

14：20 ~15：00 產學座談

主持人：邱炯友理事長

與談人：

飛資得資訊 劉淑德總經理

碩睿資訊 賴錫振總經理

漢珍數位圖書 朱小瑄董事長

圖資學界教師

議題：業界對於學校教育人才養成之建議

15：00 ~15：10 100 學年度獎學金頒發

15：10 ~15：30 提案討論

15：30 ~17：00 圖資學研究前瞻性議題座談

主持人：賴鼎銘校長

17：00 ~ 【散會】

中華圖書資訊學教育學會第十屆第一次會員大會會議紀錄

會議時間：2011 年 12 月 16 日（星期五）下午 13:30

會議地點：淡江大學台北校園 5 樓校友聯誼會館

主 席：邱炯友理事長

壹、主席報告：

貳、會務報告：

如會議手冊

參、討論事項/臨時動議：

提案一：2012 年第十一屆海峽兩岸圖書資訊學學術研討會籌備事宜，提請討論。

決 議：研討會相關活動及徵稿主軸、投稿/審稿日期等資訊已公布，歡迎大家踴躍投稿並協助廣發宣傳。本會將於明年三月召開正式籌備會議，屆時若有與會議相關之提案請各位理事、監事、系所主管與會員踴躍提出。

提案二：鑑於目前國內圖書資訊學博士班已有臺大、師大及政大三間學校成立，然各校學生彼此缺乏溝通平臺及交流機會甚為可惜，為促進各校學生能有所交流，未來並作為對外聯繫之窗口，提議於「中華圖書資訊學教育學會」之下成立「臺灣圖資研究生學生會」，以為交流平臺與管道，此學生會成員日後並可作為協助學會發展之當然成員，為學會盡一份心力。（政治大學圖檔所蔡明月教授、薛理桂教授提）

決議：通過。此案為政大所提議，第一年即由政大負責規劃。此學生會雖以博士班為主要對象，但希冀未來能提供有心深入鑽研圖書資訊學或攻取博士之碩士生加入。

肆、會議結束：下午五時。

伍、會議照片





中華圖書資訊學教育學會

2011 年獎學金得獎名單

| 獎學金名稱 | 金額 | 單位 | 得獎人 |
|---------------|--------|------------------------|-----|
| CALISE 獎學金 | 新台幣伍仟元 | 臺灣大學圖書資訊學系 碩士班三年級 | 吳欣潔 |
| 飛資得資訊 獎學金 | 新台幣伍仟元 | 玄奘大學圖書資訊學系 大學部四年級 | 黃玫菱 |
| | 新台幣伍仟元 | 輔仁大學圖書資訊學系 碩士班三年級 | 鄭伊婷 |
| | 新台幣伍仟元 | 政治大學圖書資訊與檔案學 研究所二年級 | 侯淳凡 |
| | 新台幣伍仟元 | 世新大學資訊傳播系 碩士班二年級 | 張心慈 |
| 碩睿資訊 獎學金 | 新台幣伍仟元 | 臺灣師範大學圖書資訊學 研究所二年級 | 廖家慧 |
| | 新台幣伍仟元 | 淡江大學資訊與圖書館學系 碩士班二年級 | 劉育銘 |
| 漢珍數位圖書 獎學金 | 新台幣伍仟元 | 中興大學圖書資訊學 研究所二年級 | 許雅嵐 |

頒獎照片





感謝

飛資得資訊股份有限公司

碩睿資訊有限公司

漢珍數位圖書股份有限公司

贊助本次年會頒發研究生獎學金

特此致謝