

中華圖書資訊學 教育學會會訊 23

專題報導

93年第六屆第二次會員大會會議報導

教師專訪

淡江大學賴玲玲老師

特 載

美國威斯康辛大學麥迪遜校區
-圖書館與資訊研究學院

專題演講

昔日戀情：
又一所圖書館學校關閉的意涵和省思

中華圖書資訊學教育學會會訊 第廿三期

Chinese Association of Library and
Information Science Education Newsletter

簡 稱：CALISE Newsletter

出版人兼著作權人：中華圖書資訊學教育學會

發行人：詹麗萍

主 編：林明宏

執行編輯：林育瑩 李銘純 霍一菁 姜義臺

封面設計：王琳斐

會 址：402 臺中市南區國光路 250 號

國立中興大學圖書資訊學研究所

通訊地址：402 臺中市南區國光路 250 號

國立中興大學圖書資訊學研究所

電 話：(04)22840815-12

創 刊：民國 82 年 12 月

出 刊：民國 93 年 12 月

刊 期：半年刊

印 製 所：宗穎廣告 (04)24811968

ISSN 1024-6444

郵政劃撥帳號：16515191 中華圖書資訊學教育學會

網 址：<http://www.calise.org.tw>

中華圖書資訊學教育學會會訊

第 廿 三 期

目 次

專題演講

昔日戀情：又一所圖書館學校關閉的意涵和省思.....1

教師專訪

淡江大學賴玲玲老師.....6

專題報導

九十三年第六屆第二次會員大會會議報導.....11

特 載

美國威斯康辛大學麥迪遜校區-圖書館與資訊研究學院.....29

活動訊息

中華圖書資訊學教育學會第六屆會務紀要.....33

中華圖書資訊學教育學會第七屆新任理監事當選名單.....37

會議記錄

本會第六屆理監事第五次聯席會會議紀錄.....38

本會第七屆理監事第一次聯席會會議紀錄.....42

業界動態

圖書館自動化系統的終極選擇—UNICORN.....43

附錄

入會申請表.....48

出版資訊.....50

活動集錦.....55

昔日戀情：又一所圖書館學校關閉的意涵和省思

Falling out of Love: The Case of Clark Atlanta and its Implications

主講人：鄭鈴慧教授



鄭鈴慧教授

**Dr. Ling Hwey Jeng,
Director of School of Library
and Information Studies, Texas
Woman's University, USA**

Web: <http://www.twu.edu/cope/slis>

Email: ljeng@mail.twu.edu

鄭鈴慧教授畢業於臺大圖書館學系，美國德州大學奧斯汀分校圖書資訊學碩士(M.L.I.S., University of Texas at Austin)，1987年獲得德州大學奧斯汀校區圖書資訊學博士學位(Ph.D., University of Texas at Austin)。曾任教於美國多所大學，包括馬里蘭大學、加州大學洛杉磯分校、肯塔基大學等，深信好老師不只是傳授學生知識，亦需激發學生的熱情及好奇心。主要研究興趣為「知識組織」，包括資訊組織、書目控制、分類編目、技術服務及電子資源組織整理等。現任德州女子大學圖書資訊學院院長，並擔任多項重要職務：

- (1) American Library Association, Councilor-At-Large (elected).
- (2) Chair of American Library Association, Chapter Relations Committee.
- (3) Chair of American Library Association, Task Force on Library School Closing.
- (4) Executive Director of Asian Pacific American Librarians Association.

鄭教授此次專程應本學會之邀回國作專題演講，以下將十二月十七日鄭教授在中興大學國際會議廳精采演講之大綱列示於後：

Falling Out of Love:
The Case of Clark Atlanta
and its Implications

Ling Hwey Jeng, Ph.D.
Professor & Director
School of Library and Information Studies
Texas Woman's University

投影片 1

Outline

- CAU SLIS
 - "The deer in the headlight"
- ALA TFLSC
 - "The rescuer"
- Other LIS closings
 - "Three feet of ice takes more than one day of freeze"
- The higher education context
 - "The in-laws"
- The long term strategies
 - "Back to the basics"

投影片 2

CAU SLIS

- Founded in 1941
- HBCU
- 73 students, 7 faculty S to F ratio: 10 (Fall 2002)
- 36 hours, including 6 required courses
- Forced marriage of Clark and Atlanta
- Only ALA Accredited school in GA since 1990

投影片 3

TFLSC: Two charges

- I. To develop and implement, expeditiously, a proactive action plan to seek the reversal of the closure of the Clark Atlanta University School of Library and Information Studies.
- II. To determine the strategies and procedures necessary to ensure that ALA is better positioned to detect warning signs of similar closures and take appropriate preventive actions

投影片 4

Charge I: Action Plan to Seek
Reversal of CAU Closure

1. Requesting ALA & ALISE leaders for follow-up letter writing;
2. Contacting the Coalition of Metropolitan Atlanta Concerned Citizens for possible coordinated work; and
3. Sending information to media outlets in Atlanta area

投影片 5

Action I.1 Talking Points

- CAU SLIS significant contributions in general and in specifics
- Evidence of such contribution includes:
 - 98% placement rate among graduates.
 - 50% increase in enrollment from 2002 to 2003
 - prominent African American librarians among alumni.
- Importance in preserving the only ALA accredited LIS program in Georgia

投影片 6

Action I.2 Working with COMACC

- Coalition of Metropolitan Atlanta Concerned Citizens (COMACC)
- Coalition's letter to CAU President
- CAU BoT to schedule a meeting with audience
- CAU SLIS faculty/alumni's appeal to BoT via Faculty Assembly

投影片 7

Further Steps for Charge I:

- Possible lobbying for the \$500,000 state fund to be designated for LIS education and recruitment for minorities in Georgia
- Support for CAU SLIS alumni and friends

投影片 8

Status Update on CAU SLIS

- CAU BoT never did schedule the meeting
- Final decision by non-decision of BoT
- CAU SLIS to close in Summer 2005
- VSU SLIS non-accredited program

投影片 9

Some Data on LIS Closing

(Source: ALA Office of Accreditation)

- Number of Programs that have closed since 1980: 17
- Number of programs (unnamed) that have had accreditation withdrawn or placed on conditional status:
 - under 1972 standard: 7 (one of the programs twice)
 - under 1992 standard: 6 (3 currently)

投影片 10

LIS Programs That Have Closed Since 1980

1980 Oregon	1990 Emory
1984 Western Mich	1990 Vanderbilt
1985 NY Geneseo	1991 Chicago
1988 Minnesota	1993 Columbia
1988 Mississippi	1994 Berkeley
1987 Ball State	1994 Northern Illinois
1987 Case Western	1995 Brigham Young
1987 Denver	
1987 Southern California	

投影片 11

Charge II: Long Term Strategies

- Engaging an "early warning system" for threatened schools;
- Better leadership and political training for deans, directors, and program chairs - and potential ones;
- Establishment of LIS education advocacy involving LIS educators, alumni and practitioners.

投影片 12

The Context: High Education

- Land Grant mission
- Wartime and postwar S&T development
- Individualized education system
- Progress over stability
- Research led by private system

投影片 13

High Education Issues

- Tenure system
- Research at the expense of teaching
- Budget driven campuses
- Uneven wealth distribution among disciplines

投影片 14

Reasons Cited in COA Decision

- Lack of broad based planning process
- Program goals/objectives not clearly defined, regularly reviewed
- Inadequate involvement from constituents
- Curriculum not regularly reviewed
- Technology not integrated in curriculum
- Insufficient faculty
- Heavy dependency upon adjuncts
- Lack of systematic evaluation of faculty
- Lack of holistic approach in admission policy
- Lack of leadership
- Lack of campus support for LIS leader
- Insufficient financial support for the program

投影片 15

Warning Signs for Threatened Schools

- Loss of, or conditional, accreditation
- Enrollment and/or faculty size falling below campus critical mass
- Out of touch with local regional constituency
- Lack of visibility at state/national LIS conferences
- Loss of alumni support
- Campus budget cut
- Lack of visibility of administrators/faculty on campus
- Lack of financial support to attract strong leader

投影片 16

II.2 Leadership/Political Training for LIS Deans/Directors/Chairs

- Fund raising
- Faculty research mentoring
- Communicating program centrality
- Alignment of goals/objectives with those of parent institute
- Recruitment and development of quality faculty
- Being the model for good teaching and research
- Campus networking
- Visibility among local, regional LIS groups

投影片 17

Characteristics of Necessary Advocacy for LIS Education

- Positive "telling the LIS story"
- Involving library school leadership, alumni, and practitioners
- Campus networking including top administrators, other dean/directors, other campus faculty
- Proactive, not reactive
- External financial contribution such as endowment and grants

投影片 18

II.4 Advocacy for LIS Education

- All library schools deserve to be saved
- Schools serving underrepresented groups need special attention because of their unique contribution to diversity
- How do associations (ALA, ALISE, etc.) help build good LIS programs that are worthy of support?
- Empowerment of LIS faculty to grow their own leaders
- Leadership training is an integral part of faculty development

投影片 19

II.5 Next Steps

- a. A complete series of leadership development programs for LIS educators (with ALISE)
 - ALA may not be the right place to do so. LIS Deans and Directors know better what they need
 - LIS programs are homes to multiple disciplines, of which librarianship is only one.

投影片 20

II.5 Next Steps (Cont.)

- b. A platform for networking between practitioners and educators
 - Gorman's initiative to translate CoPE I to concrete actions (a group of practitioners and educators) on two fronts: accreditation and core curriculum
 - An ALA/ALISE joint standing committee to work on recruitment, certification, and better salary

投影片 21

II.5 Next Steps (Cont.)

- c. A forum for practitioners to tell positive LIS stories
 - Most practitioners do support LIS programs they know
 - More often hear complaints, problems
 - More important to do so at local and regional levels
 - Gather best practices, build model relationships, promote how to
 - More active role by Education Assembly

投影片 22

II.5 Next Steps (Cont.)

- d. Equity of access to LIS education
 - In-state tuition (reciprocity arrangement)
 - Issue of extra fees for distance learning students

投影片 23

【教師專訪】

教師專訪主要是介紹服務於圖書資訊學系所相關的教師，針對其學經歷、工作經驗，乃至其專攻領域、課程、開課計畫及研究方向等深入描述，做為有志從事圖書資訊教育工作之後進者學習參考。

專欄主筆 林明宏

圖書資訊學界的清秀佳人-賴玲玲老師(Ling-Ling Lai)

林明宏 採訪執筆

▲現任

淡江大學資訊與圖書館學系專任助理教授

▲學歷

- 1.美國匹茲堡大學(University of Pittsburgh, PA)
圖書館學與資訊科學博士
- 2.美國匹茲堡大學(University of Pittsburgh, PA)
圖書館學與資訊科學碩士
- 3.美國加州大學洛杉磯分校(UCLA)日耳曼語研究學院研究
- 4.淡江大學德國語文學系學士



賴老師 2005 年近照

▲經歷

- 1.淡江大學資訊與圖書館學系專任助理教授，2004-present.
- 2.美國匹茲堡 Infoworks Technology Company, System Analyst/ Market Researcher/ Executive Editor 等職，2000-2002.
- 3.美國匹茲堡大學國際研究中心(UCIS), Thesaurus Researcher/ Web Developer/ Network Administrator 等職，1999-2002.
- 4.美國匹茲堡大學圖書館學與資訊科學系擔任 Teaching Fellow, Sept.-Dec. 2000.
- 5.美國匹茲堡大學教育學院研究助理，1999-2000.
- 6.美國匹茲堡大學 Hillman 圖書館東亞圖書館技術服務組研究生助理，1998-1999.

本期會訊教師專訪專欄，這次特別介紹一位 2004 年才回國任教的賴玲玲老師，她是位年紀非常輕又漂亮的老師。大家對她既陌生又好奇，只知道是淡江大學新聘的老師。接到專訪賴老師的任務後，我抱著戒懼恐慎的心情上淡江大學網站查到賴老師 E-mail，於是發了一封信給賴老師，兩天後收到了一封文情並茂的英文信，老師以資淺、剛回國一再謙辭，經過懇託後賴老師方欣然接受訪問。這次專訪與老師的溝通管道，除了 E-mail，電話、還有 msn，老師的照片是委請淡江大學參考組方碧玲主任協助拍攝。老師給我的第一次印象：俐落、陽光、英文能力很強。據她的學生描述賴老師的特質：活潑、熱情、聰明、浪漫，乃標準 B 型優質個性。

與圖書資訊學的結緣

大學時代賴玲玲老師係淡江大學德文系高材生，在校成績均名列前茅，連續二年獲得優秀學生獎學金，1994 年自淡江大學畢業後，申請到加州大學洛杉磯分校(University of California, Los Angeles, 1995-1996)兩年的獎學金，延續大學時所學的德國文學(One-year study in the Graduate School of Germanic Languages with scholarship)，由於賴老師本身興趣相當廣泛，求知慾強，加上在 UCLA 的德文課程與預期中有段落差，在 UCLA 唸了一年，便在 1997-1998 年申請到賓州匹茲堡大學圖書館學與資訊科學系修習碩士學位，專攻資訊系統與技術。想必是欲罷不能，遂繼續花四年半的時間攻讀匹茲堡大學圖書館學與資訊科學博士學位(1999-April, 2004)。總計賴老師遠赴美國深造九年，直到 2004 年拿到博士學位返國服務。

研究所階段專攻領域

賴老師興趣十分廣泛，學習動機強烈，在國外九年的時間裏，賴老師像一塊具有超強吸力的海綿，在商業資訊資源與服務(Business Information Sources and Services)，知識管理與組織(Knowledge Management and Organization)，資訊尋求行為研究(Information Seeking and User Behavior)，資訊組織(Organization of Information)，資訊管理與檢索(Information Management and Retrieval)圖書館學與資訊科學領域著墨很深以外；對電腦科技的應用也努力地鑽研，人機互動(Human Computer Interaction)也是專攻的領域，甚至在 2000-2002 年間在美國非常有名的電腦網路安全公司 Infoworks Technology Company 服務，擔任過系統分析師、行銷企劃工程師、執行編輯等要職，是個理論與實務兼具的專家。

【教師專訪】

近年來相當受重視的商業智慧(Business Intelligence)，賴老師更是這方面的專家。商業智慧(Business Intelligence, BI)是以資訊分析(Data Warehouse)工具，加上資料採礦(Data Mining)技術，將企業營運的各種資料，轉換成有用的分析資訊，提昇決策能力，那麼這些資訊就成為智慧。其對企業主要的貢獻，可做企業營運分析、決策支援、決策效應推估，也可快速反應企業內的營運關鍵性指標，加強企業決策的速度與品質。研究方法方面，賴老師對質化研究(Qualitative Research)情有獨鍾，賴老師認為，量化研究是由實驗室造出來的環境產生的結果，質化研究則是由研究人員進入現實環境中去發現並了解一些特定現象之下的內涵，從事圖書館服務工作要了解 user 在想什麼？需要什麼？質化研究是真正透過與人的 contact 產生出來的，因此質化研究可以彌補量化研究之不足。賴老師相信質化研究可以提供圖書資訊學學生一些研究參考與不同角度和觀點的啟發。

對未來發展看法

問及賴老師對學生及自己未來的期許，賴老師希望國內圖書資訊學系所的學生以後的路更廣，畢業後能進入不同的產業，應用所學之專業知識於工作，擴展更多的出路，目前國外的趨勢是如此；總之，在未來的教學目標，希望讓學生畢業後從事職場服務有更多元的選擇。至於賴老師對自己的期許，她認為由於自己剛回國不久，這學期教授五門新課程，因此她希望在課程上儘快適應、穩定，然後在教學之餘可以多從事研究的工作。

著重課程、授課方向

賴老師目前開課課程，包括：人文與社會科學文獻，科技文獻，資訊儲存與檢索，公關與行銷，知識管理，資訊尋求行為等。詢問賴老師教學上是否有特殊之處？賴老師謙虛地說，增加與學生的互動，讓學生多表達自己，賴老師上課大部分用英文教學，希望讓學生在專業課程外，也能提昇英文程度，進而可以廣泛的閱讀國外的 journal，了解國外相關領域的發展趨勢。換言之，賴老師的上課方式是儘可能的在小班制的課堂內採取活潑討論的模式，以訓練學生獨立思考與勇於表達。

未來開課計畫及研究方向

問起老師未來開課計劃與是否願意指導研究生，賴老師由於剛回國任教不久，尚在熟悉與適應當中，相信很快就能全盤進入教學與研究領域，賴老師是位很

有自信美的年輕學者，在很短的時間內應該會是位相當受學生愛戴的好老師。對未來課程規劃方面，賴老師希望在資訊領域方面多開一些課，例如：資訊架構學(Information Architect)，人機互動(Human Computer Interaction)，乃關注資訊科技的發展及其如何符合使用者需求。近二十年來，人機互動領域(Human-computer interaction)在歐美國家及日本早已成為一蓬勃發展並深受重視的領域，然而國內這方面起步較晚，目前研究者多集中於工業工程或工業設計領域，在資訊或圖書資訊學領域仍處於萌芽階段。

學生在接受人機互動課程訓練後，未來將可進入資訊領域從事電腦系統與軟體介面的設計與評估等研發工作，或從事學習科技相關領域之工作，並可於在學期間由老師推薦至企業界實習，及早建立對此領域的了解與累積相關經驗，使學生成為 Information professional 或 Information specialist。另外，賴老師提到商業智慧(Business Intelligence)的應用，希望圖書資訊學系學生可以嘗試跨足商業領域，尋找在資訊變化快速的商業界適合自己的角色與定位。

對於後進的建議、應具備的基礎

最後請賴老師以她求學親身的經驗談談對後學者的建議，賴老師認為一位學習者的學習態度一定要執著、有毅力(Be persistent.)，才会有學習效果。在學期間要勇於嘗試錯誤(Be courageous to make mistakes while still in school.)，因為老師的任務是課程目標的設定、學習流程的規劃、學習情境的輔導，引導同學不斷地嘗試機會發揮潛力，而學校正是個嘗試錯誤的實驗場所。此外隨時隨地儘可能地學習(Learn as much as possible and whenever possible.)在人際關係上，應該開放心胸，擁有能夠提供忠言的良師益友。積極樂觀是必要的，記住千萬不要小看任何機會(Make the most of every opportunity.)，儘可能的享受你所選擇的事情(Enjoy what you choose to do.)，不要動不動就 complain。

賴老師是個非常優秀的年輕學者，大學畢業後就能申請到獎學金出國留學，在國外待了九年多的時間學習研究，直到拿到博士學位毅然回國服務，她是位興趣廣、有活力、觀念新、個性開朗的人。此外她的意志力強、做事態度十分積極，因為她很清楚知道自己要什麼，從她引以自勉的話：“Whatever your hand finds to do, do it with all your might.” (Ecclesiastes 9:10)也可以看出均足以當青年學子學習的好榜樣。

【教師專訪】

▲曾獲獎勵(AWARDS)

- 1.美國匹茲堡大學資訊科學院優良論文計劃書獎學金(Best Dissertation Proposal-Margaret Mary Corbett Award), 2003.
- 2.美國匹茲堡大學國際研究中心研究助理獎學金, 1999-2002.
- 3.美國加州大學洛杉磯分校日耳曼語研究學院國際學生獎學金, 1995-1996.
- 4.淡江大學德文系傑出學生獎學金, 1992-1994.

▲博士論文

Ph.D. Dissertation: *Knowledge Organization by IT Consultants- Exploring and Discovering the Organizational Aspect of Knowledge Management*

Committee: Dr. Arlene Taylor (Chair), Dr. David Robins, Dr. Hong Xu, Dr. William King

▲期刊論文

- 1.Chen, S., & Lai, L. (2003). The impacts of managers' information seeking behavior on knowledge management systems in business: A review with a taxonomic model. *Proceedings of the 34th Annual Meeting of the Decision Sciences Institute*. Washington, D.C., November 22-25, 2003.
- 2.Lai, L., & Chen, S. (2003). The impacts of managers' information seeking behaviors on business resources: A review. *Proceedings of the 7th International Conference of the Decision Science Institute combined with the 8th Annual Meeting of the Asia-Pacific Region of the DSI*. Shanghai, China, July 4-7, 2003.
- 3.Lai, L., & Chen, S. (2002). Is knowledge management just another fad? *Proceedings of the 7th International Conference, Asia Pacific Region of Decision Sciences Institutes*. Bangkok, Thailand, July 24-27, 2002.

▲專業活動

- 1.擔任美國 Journal of Information Technology Cases and Applications (JITCA) 論文審查委員, 2003.
- 2.擔任美國 Decision Sciences Institute (DSI)-Annual Conference 論文審查委員, 2003.
- 3.參加美國資訊科學與技術學會(American Society for Information Science and Technology, ASIS&T)會員, 1997-present.
- 4.參加美國圖書館學會(American Library Association, ALA)會員, 1997-present.
- 5.參加美國專門圖書館學會(Special Library Association, SLA)會員, 1998-present.
- 6.擔任美國資訊科學與技術學會(American Society for Information Science and Technology, ASIS&T)匹茲堡大學學生分會財務, 1999-2000.

中華圖書資訊學教育學會

九十三年第六屆第二次會員大會會議報導

會議時間：民國 93 年 12 月 17 日（星期五）

會議地點：國立中興大學化工暨材料大樓 B1 國際會議廳

主辦單位：中華圖書資訊學教育學會

協辦單位：國立中興大學圖書資訊學研究所

記錄人員：陳儀珊

會議議程：（如附件）

壹、詹理事長致詞

（略）

貳、貴賓致詞

邀請國立中興大學文學院院長余文堂教授致歡迎詞。

參、專題演講〈一〉

國立清華大學人文社會學院院長黃一農教授主講「網際網路對人文社會研究的衝擊」。

肆、頒獎：中華圖書資訊學教育學會 93 年度獎學金得獎名單

- 1.飛資得獎學金(每名新台幣五千元)-山君儀(中興)、林曉鈴(台師大)、林育靖(玄奘)
- 2.華藝獎學金(每名新台幣五千元)-謝東倫(輔大)、謝恬(世新)、方碧玲(淡江)
- 3.Elsevier 獎學金(每名新台幣五千元)-盧映龍(台大)、丁嘉仁(政大)
- 4.Elsevier 獎學金(博士班每名新台幣一萬元)-陳淑君(台大)

伍、會務報告

（略）

陸、提案討論

【提案一】

提案單位：常務理事會

案由：議決本會九十二年度決算案及九十三年度預算案。

說明：主要依據「社會團體財務處理辦法」第 12 條及第 13 條規定，提經會員大會報告通過後，報主管機關核定。本會九十三年度決算及九十四年度預算明細表，請參考大會資料第 9 頁及第 10 頁。

審查意見：提交會員大會討論

決議：通過。

【專題報導】

【提案二】

提案單位：淡江大學資訊與圖書館學系邱炯友

案由：建請學會應針對 TSSCI 對於圖書資訊學門期刊審查不公之事發表聲明，正式向 TSSCI 與相關業務機構提出嚴正抗議。

說明：當我們常以美國圖書館學會（ALA）為專業組織之宗師，或引起教導圖書資訊學莘莘學子，我們也期待我們親愛的專業學會，毅然負起歷史職責與氣魄，針對 TSSCI 對於圖書資訊學門期刊審查不公之事，嚴正表明圖書資訊人的立場，立下我們的「宣言」，為歷史作見證，使其成為一份值得留給下一代圖書資訊人的歷史文獻，在台灣的現實局勢下雖力不足以撼天左右局勢，但「尊嚴」是必須堅持與守護的。

審查意見：提交會員大會討論

決議：通過。

【提案三】

提案單位：學生會員梁鴻翔

案由：建請學會修改章程，使學生會員參與理監事投票權。

說明：有鑒於近年來本學會學生會員大幅增加，以及因館員在職進修成為研究生，許多會員由普通會員轉為學生會員之緣故，考慮會員權利及學會運作能讓更多的會員參與，以達集思廣益之效。

原學會章程第六條 本會會員應享之權利如下：

一、選舉權與被選舉權（學生及贊助會員除外）

建議修改為第六條 本會會員應享之權利如下：

一、選舉權與被選舉權（學生可享有選舉權，贊助會員除外）

審查意見：提交會員大會討論

決議：查詢內政部相關規定，確認其合法性後，授權給第六屆最後一次理監事會議作全面的考量。

柒、專題演講〈二〉

美國德州女子大學圖書資訊學院院長鄭鈴慧教授主講「昔日戀情：又一所圖書館學校關閉的意涵和省思 (Falling out of Love: The Case of Clark Atlanta and its Implications)」

捌、專題研討—圖書資訊專業課程大家談

- 碩士班核心課程和基本能力
- 博士班課程
- 在職進修碩士專班課程
- 在職進修學分班課程

一、主持人致詞

(一) 美國德州女子大學圖書資訊學院院長鄭鈴慧教授：

希望藉由這場研討讓大家分享一下各圖書館學系、所、院在課程上的重要主題，先請各系所的領導人物能在有限時間內盡情發言。

(二) 師大圖書資訊學研究所所長吳美美教授：

這場座談的規則是由楊所長開始依序發言，每一位發言人有五分鐘，第四分鐘時響鈴一聲，第五分鐘時響鈴兩聲，請把握時間做個結論，希望能留多點時間和現場與會人員互動交流，謝謝。

二、各系所概況報告

(一) 政大圖書資訊與檔案研究所—楊美華所長

各位先進以及同道大家好，很高興能有這個機會和大家討論圖書資訊學課程的規劃。先談到吳所長在過去擔任 ASIS (美國資訊科學學會台北學生分會會訊) 的會長時，曾舉辦過一場很成功的研討會—「1998 造訪圖書資訊學工作坊」，在那次研討會中，有十幾位國內教授，舉辦了一場像今天的研討會，大家從他們的觀點來進行討論，到現在為止這些文章還是很值得深思，在座的有王梅玲老師、莊道明老師、范館長等很多很多，他們都對圖書資訊學寄予很大的厚望。我想進行一下調查，曾經參加過那場工作坊的人請舉手；參加過的人不多，我記得我參加那場工作坊談到「消失中的學科，凍結的圖書館」，我不是一個先知，我無法預測未來，也不想當一個在唱衰圖書資訊學的罪人，因為我們知道圖書資訊學系這個名詞，是一種創造性的模糊，大家對它都不是很滿意，可是我們又無法想出一個更好的名詞，這是圖書資訊學的困境，也是我們今天談到圖書資訊學教育應該何去何從的問題，我記得在蔡明月老師的講演中提到：「重點並不是我們要往那裏去，而是我們要往那裏去的能力有沒有。」張淳淳主任總結：「我不知

道未來的方向是什麼樣子，反正大家一個共識就是現在做圖書資訊學系的主任都是非常辛苦的。」包括今天在內，我們今天在這裡的探討，可以從黃院長和鄭教授的演講得到很多的啟發，就政大來講，市場區隔較為明顯，在檔案學這部分比較多著墨，希望未來對數位典藏和檔案管理能有所助益。現在我們在校務發展會議上已經通過成立博士班的申請，目前正在送教育部審查的過程中，希望政大圖檔所博士班成立後，能夠培育更多的高級人才。

另外，政大跟大家報告一下，最近我們跟資訊科技學系正在談新學院的成立，如果這個新學院成立並接受教育部的認可，我們將不再屬於文學院，至於這個新學院要取什麼名稱，可能是資訊學院，也可能是資訊科技或數位科技學院，我們還在構思當中，請大家拭目以待。我的重點就是說，有關於圖書資訊學的核心課程，有幾個重要的討論，包括陳雪華老師曾提過這樣的研究計畫，很多資訊傳播學系也都提出資訊傳播的重要性，設計以 user 為中心的資訊系統，大家都從資訊傳播或使用者導向的觀念，來談圖書資訊學未來的發展。我個人比較關心的是，我們要如何去激起同道們的熱血，大家來共襄盛舉，共同參與，為圖書資訊學界點燃我們的燭光，點燃我們的希望，謝謝。

（二）玄奘大學圖書資訊學系（所）——王美玉主任

各位貴賓大家好，我是玄奘大學圖書資訊學系的代表，我對今天議程中最感興趣的就是鄭教授的演講，讓我感觸良多，原因是我們系是台灣圖資界中危機感最深的系，因為我們是最新的一個系，再加上我們系成立的時機剛好是台灣的大學教育蓬勃發展的時候，全國大專院校的數量那麼多，我們不僅要突顯自己的特色，更要跟大家搶食這塊大餅中的其中一小部分，所以我們一直都很戰戰兢兢。跟大家報告一個數據，過去在王梅玲老師當系主任的時候，我們的報到率從百分之九十幾，到今年已經掉到了百分之七十五，當我看到這樣的報到率時，心中百感交集，也擔心明年的報到率是否會更往下掉，所以剛才鄭教授的演講真是讓我感同身受，安慰的是，我們圖資系在學校中仍然受到注目和支持。今天能夠在這裡談論這個議題實在很好，同在圖資界的我們應該互相灌溉這個園地，剛才演講中提到的師資和領導等問題，聲聲句句都挑動我的心房。今天來到這個會場，很抱歉我是

在座唯一沒有準備書面資料的，我們系所詳細的相關資料都在網頁上，請大家自行參考。

最近我們系上感受到這樣的危機感，正在思索如何去訂我們更明確的願景，甚至是中程、長程的規劃。我們了解必須跟市場做一個區隔，加上學校的地點在新竹，於是就想辦法跟新竹科學園區做結合。

雖然這樣的規劃有點功利主義取向，但考慮到實際面，也就是報到率要提升，這樣的規劃是必然的。我覺得我們圖資系的學生都很可愛，做事情最腳踏實地的，肯做事又受教，通常上完四年的課程之後，即使他們的志願不是要當館員，要找到工作也沒有問題，但也可能是同學們太謙虛了，造成大眾都不瞭解唸這個系的好處，長久的印象下來，家長們以為唸這個系只能當館員。對於有些比較活潑或是有企圖心的同學都以為唸這個科系不是他們的興趣，所以我在學校裡常常遇到同學們在要升大二，甚至是大一下的時候就蠢蠢欲動，想要轉系到大傳系、新聞系，這樣會有兩種現象發生，一種是學生的心不在圖資系，時常翹課或不來上課，另外一種是學生會以為轉系很容易，他們也沒有好好準備轉學的考試，或者，等他們轉系成功後才發覺圖資的可愛之處。

其實我們系上目前的規劃和輔大、世新有點相似，傳統的圖書館學之外，也是要兼顧未來的數位典藏、數位內容產業或是數位傳播產業，學生們也可以具備一點基本技能。圖資這塊園地還是需要在場的各位一起努力，向外界宣揚圖資系不像傳統的刻板印象，讓一般大眾瞭解我們的領域在學些什麼內容。去年我們系想要將系的名稱改掉，後來還是踩了煞車，因為我們還是認為要回歸到學術的基本面，Information Science 和 Library Science 是我們獨有的名詞，雖然偶爾會遇到資訊科學的老師開玩笑說，偷用了他們的名字，但 Library Science 仍是我們獨有的。最後不好意思沒有準備書面資料，但我們系上的中程、長程規劃等一些詳細資料都在網站上，歡迎各位同道和前輩們給予我們寶貴的意見，謝謝。

（三）中興大學圖書資訊學研究所——張慧銖所長

各位圖書館界的同仁以及各位同道、老師們，身為地主我應該要最後一個發言，不該僭越其他系所的老師們。首先，我先報告一下中

興圖資所的概況跟未來，先跟大家報告一下心得，雖然我是中年轉業，之前將近二十年的時間我一直在醫學圖書館服務，雖然這中間的過程我也一直在教書，對於圖書資訊學教育的問題也非常關心。但是在實務的領域和學界對於如何培育一個好的圖書館員或是好的從業人員，大家的理想是不一樣的，但是在中國圖書館學會年會上，楊美華所長提到，在實務界的館長們希望我們在學校培育什麼樣的同學，大部分的館長給的答案都是說：不用什麼特別，只要有服務熱忱，能跟大家相處就可以。好像也沒辦法提出非常具體的說法，要怎樣教育我們的同學。最近我帶著同學看了一篇很有趣的文章，它在談論的是從學界和實務工作者的角度來看教育的問題，應該讓我們同學有兩種能力，一個是圖資方面專業能力，另一個能力是在這個領域之外，比方說領導的能力，或是與人相處、溝通的能力。今天鄭教授提到的領導，以及怎麼樣讓校方重視我們這個行業的存在與我們的重要性，其實我非常去感受，雖然我才來中興三個多月，但是我們天天在思考怎樣培育我們的同學們，要讓他們具備什麼樣的能力，希望學校裡面的人能夠更認識我們這個學域，我們有什麼樣的可能性再跟其他領域做更進一步的合作，但是我想這不是一時半刻就馬上能有答案。不過最近我們做了一些調整，從今年開始招收非圖書資訊學系畢業的同學，那我們要對這些同學做什麼樣的課程安排呢？我們的理想是希望能夠擴大這個學域，受到圖資專業的訓練後，能進入各行各業去工作，對國家社會有很大的貢獻。

中興大學圖資所成立的時候，我們最重要的是讓中南部的從業人員有一個進修的管道，因此這五年來前幾任的所長在草創時期都十分辛苦，特別是經過九二一大地震後，我們的教室震毀等等，在這個過程中，我們也培育了蠻多同學，現在都在中南部的很多重要的圖書館擔任要職，這些是我們很重要的資源。在學校裡面很重要的是，讓他們了解我們這個科系能夠為他們做些什麼，所以我們現在在通識課程，甚至到生命科學學院去開設課程，讓他們了解我們的重要性，我們也希望對於非本科系的同學們能有更多進修的機會，尤其是在職的，所以在學分班的設計上也著墨更多，相關資料在書面上請各位參考。那對於本科系的同學，我們也希望他們能具備核心的能力，在核心課程上規定必修課程，也努力招募其他學校、其他學域領域的老師

來授課，培育我們的同學有更寬廣的視野，這些努力我們都持續地在進行，還沒有講到的部分最後再補充，謝謝大家。

(四) 淡江大學資訊與圖書館學系(所)--宋雪芳主任

各位大家好，我是淡江大學資圖系的代表，跟大家稍微介紹一下我們系上的狀況，民國六十年創系，一開始是教育資料科學系(Education Media and Library Science)，創系的宗旨是，凡透過某種媒體達到教育效果的我們都學，所以，第一個當然就是書，有關圖書館的我們一定學，還有就是非書資料，所以我們有修電視、電影、攝影等等，包括電腦。在那個時代我們就是已經要修許多電腦語言程式，號稱是文學院裡的理工學院，在民國七十九年時，創立了研究所，並分為圖資和視教兩組，在民國八十六年，也因為這樣的分流，視教組獨立出去，成立教科系，詳細的情況可以參考我們的系網介紹。民國八十九年時，為因應時代潮流，改系名為資訊與圖書館學系，和其他學校的圖書資訊學系有所不同，而將資訊擺在前面，是為了強化我們對資訊(Information)這個部分很重視，這是我們系上的概況。

從以前到現在，都是以傳統的圖書館學加上尖端科技，作為我們整個課程的設計和教師安排，著重在理論與實務上的應用與結合，依循這個理念，以傳統的圖書館學為經，其他方面的電子、數位為緯，另外，我們也蠻重視電子圖書館、多媒體、網路以及數位出版。依照課程理念，我們在師資陣容的安排，也是著重在理論與實務的結合。圖書館的部分有採訪與編目—由擔任圖書館採編主任多年，工作實務經驗豐富的馬少娟老師授課。編目方面，由陳和琴老師和鄭美珠老師兩位專家任教。其他的像圖書館自動化和圖書館行政，以傳統圖書館學為經的這部分，都有很完整的師資。緯的部分，像邱炯友老師在電子出版、政府出版品等這方面是專家，林信成老師的專長在機電方面，還有歐陽崇榮老師是管理方面的，這些師資做為橫軸方向的發展。在兼任老師部分，我們找來在學界和業界都相當知名的，譬如說學界方面，在專任老師比較欠缺的領域，聘請教授級的老師來協助，像已經到政大教書的書目計量專業—蔡明月老師，賴鼎銘老師的專長在圖書館學和圖書館哲學方面。在業界方面，找來可以輔助我們課程不足之處的老師。我們課程設計方面，主要分為四大區塊，以傳統的圖書館學為主，衍生出不同深度的研究，詳細課程部分歡迎大家上我

們的網頁參考。在老師的研究方面，主要也是以這四大區塊來進行各自的研究，再把他們結合起來成為整合型的計畫案，老師們除了有自己的專長之外，彼此之間也盡量合作。像教育部，民國九十年到九十四年我們有個總計畫，一起來改革和深化我們系上的課程，我們也自行推動成立研究室，根據每個老師的專長設立虛擬的研究室，以特定的研究主題，師生一起努力。另外還有電子報，讓學生除了在學理之外，有個學習的園地。在實習的部分，推廣到學校週邊社區的所有小學服務，由我親自帶領之外，也請本所研究生當領導，讓大學學生實習。在課程部分，以傳統為主，搭配上數位創新為輔，在和諧中不斷地研究、前進，謝謝。

(五) 台灣大學圖書資訊學系(所)--陳書梅老師

首先，我先代表我們的系主任黃慕萱主任向大家問好，祝大家聖誕快樂、新年快樂。跟大家報告一下我們台大圖資系的博士班、碩士班以及大學部的發展情形以及未來的願景。由於大學部和碩士班的部分，專任老師一直不足，未來會持續擴編員額，希望未來老師足夠之後能針對老師們的專長，讓課程多元化的發展，學生也能學習更多，甚至是跟其他系所合作開設課程。在博士班課程方面，必須修 24 個學分，外系的學生額外要多補修一些學分。

我們系上的幾個特色就是幾位老師都在進行研究，例如吳明德老師、陳雪華老師，他們都在從事有關數位典藏方面的研究，以及其他幾個專案在進行，另外，我們系上的其他研究，也是吳明德老師和陳雪華老師，進行有關資訊組織、知識管理等相關的研究。我本人在系上開設有關讀者心理、館員心理以及組織的心理研究這樣的課程，黃主任則開設專利方面的課程，謝寶媛老師對圖書館建築、圖書館管理有相當的研究，謝老師在專利這方面也有在做相關研究，相關的課程會陸續開設，此外，林珊如老師和黃慕萱老師的專長在資訊行為與讀者研究這一塊，也有開設這樣的課程，再來的是，陳光華老師是在資訊工程這方面，對自動索引跟自然語言做研究和開設相關課程，吳明德老師在資訊組織方面是眾所皆知的專家，館藏發展方面也有研究，朱則剛老師在視聽教學和遠距教學方面的課程開授，大致上我們系上的課程根據老師們的專長來做這樣的調適，希望帶給學生們各種不同的視野。

就像剛才其他與會的老師們提到，將來圖資界到底要往哪個方向走，誰也說不出個所以然，或是環境變化的太快，也許半個月後、一年後，可能很快地就產生新的變化，我們誰也不知道，所以我們的學生要給他們訓練什麼樣的專業技能，我們看學界有很多老師，包括王梅玲老師和謝老師在內，做了有關專業技能的研究，我們從目前在學狀況的需求看來，但是將來的狀況誰也說不準，未來希望培養我們系上的學生比較多元化的發展方向，將來跟各行各業有合作的空間，在各行各業找到像資訊組織或是資訊這塊產業，甚至文化產業、閱讀這塊產業，我們能夠找到我們學生的立基，然後在各行各業看到我們的學生在資訊服務這塊，能夠提供貢獻，以上報告到此，謝謝各位。

(六) 世新大學資訊傳播學系(所)－莊道明老師

各位大家好，我們世新資傳的現任系主任是林志鳳老師，各位可以從會員手冊的第31到33頁看到我們目前整理出來課程的走向。如果去年有參加過研討會的人大概可以知道，世新大概是把圖資的圖書兩字改為傳播的開始，第一個成為資傳不是我們自願的，但是整個大的方向就應該是這個方向，我們也順應這個潮流改了，改了之後，下一個所要面對的問題就是課程，剛好我們今天要談課程，在課程當中我們也考慮了過去圖書館做的最多—資訊的上、中、下游這樣的概念，然後衍生到數位這個主題來分配。

在大學部來講，課程分為資訊的上游，包括資訊內容的製作與設計，網頁和動畫的設計在課程中約佔1/4左右。我們最強的部分也就是核心課程的部分，當初經過很多討論後，還是回歸到資訊加值以及知識管理這兩個領域，這部分包括 Metadata 這方面的設計或研究，還包括跟管理相關的與知識做整合，把它應用到商業，這是中游的部分，課程比重約佔1/2。那最後1/4的部分，是我們研究的兩大領域，但是這個領域太大，不是我們一個系可以獨撐的，於是跟我們其他新聞傳播學院的系所合作，這兩個領域一個是網路傳播，另外一個是網路傳播的行銷。

目前來講，我們資訊傳播系附屬在新聞傳播學院底下，從今年開始為了讓我們的學程能跟其他系互相競賽，學程的概念在我們學院是指一個學生除了念本科系之外，他還必須到相關的系所再修一個學程，這也是第二專長的準備，所以每個系都要推出兩個以上的學程，

提供學生在畢業之前必須再修外系的學程才可以畢業。換句話說，除了通識之外，還有個學程的概念，當初經過討論後，我們推出兩個學程，一個是數位資源學程，也就是數位內容產業，另外一個是知識產業學程，專利這方面，其次是跟管理有關，這是目前我們推出的兩個學程，一個學程學生只要修 12 學分，就可以拿到這個學程的認證，所以在整個新聞傳播學院裡，這件事已經定案了，大學部課程在過去三年就是這樣調整。從今年開始我們把研究所課程分成群組的概念，分成五個方向，每個方向下大概有四到五個課程，以獲取這樣的概念。第一個是資訊社會，第二個是數位資源，包括了在手冊第 32 頁上可看到的四門課程，第三個在資訊組織與管理這方面，大概有五門課，第四個是資訊使用與服務，也有四門課，第五個是研究方法與基礎課程。我們大概把研究所課程做個結構性的概念，也讓學生在修課的時候，可以慢慢的針對他想要學的部分有漸進的概念。課程更改後，對老師們最大的衝擊是專業必須轉型，過去老師們在大學和研究所上了很多關於圖書館學的課，但是現在要教課的部分，幾乎是在過去養成教育中沒有學過的，所以老師們的研究必須跟上這樣的轉變。所以在我們系裡，大多鼓勵老師們做一個中期的計畫，這個計畫大概是兩到三年為一個時程，然後長期的去累積研究的能量，所以現在我們系上大概有四位老師有做這樣的計畫，可在手冊第 32 頁看到，分別是北平世界日報、後設資料動態管理、對外貿易植物檢疫、文化產業創意加值這四個計畫，分別由四位不同的老師以兩到三年為一個時程，去累積這方面的累積能量，也把這個研究帶回到大學部和研究所的課程，這是我們這幾年研究的相關成果。

這樣也回應了鄭教授的演講，我們很希望能夠跨出原來傳統圖資的規劃，做大幅度的修改，然後把我們自己投身下去做個實驗，成功或失敗與否我們不知道，不過我們願意踏第一步看看，如果失敗的話，大家就不要再跟進，如果還活的很好，我們也鼓勵各位能截長補短，把可以學習的地方拿去。到今年來講，老師和學生都有受到衝擊，但是我們可以看到比較好的成績是入學成績，大概是我們全院裡，甚至是全校的第二高，第一名的學生幾乎可以到國立大學是沒問題的，他也願意填我們資傳。另外，今年我們老師的研究因為有研究計畫的支撐，我們在全校所有系所的論文發表篇數中，平均數是全校第一，這幾年下來的成果大概就是這些，謝謝。

(七) 台灣師範大學圖書資訊學研究所—吳美美所長

台灣師範大學圖書資訊學研究所大約是在前年由社會教育系規劃成立，課程架構是根據多向的理論架構，這個理論架構跟剛才莊老師所報告的理論架構有許多類似的部分，課程由學術理論和市場的角度上來開發也是非常正常的，顯然這兩個地方是不謀而合的。當初在開發碩士班時有個規劃，就是在碩士班成立三年後，準備申請成立博士班，大家都知道在師大如果有任何風吹草動都非常難出校門的，今年我們運氣不錯，在準備博士班課程時，學校裡面很順利地就通過了。這個博士班在未來有個小小的願景，我們希望未來圖書館員在做博士班訓練的時候，能有個接軌國際的做法，也就是說如果是 48 學分，我們希望有 24 學分是在我們的 Program 裡面，另外 24 學分希望是在國外的學校裡，因為今年 9 月我們與 Rutgers University 有個合作學術簽約，也初步在談這些問題，當然中間的路途很遠，但能有一個的想法就會有到達的時候，我們也拭目以待。

在討論圖書資訊學課程的時候，我要提一些有衝突的問題出來：第一個就是 Google 跟 Library，我們是否被 Google 併吞？Google 沒有併吞我們，Google 是你的工具，各位知道我的意思嗎？Google 不是敵人，我們沒有敵人，Google 是我們的工具。我們原來的目的是在替人類保存跟提供資訊，有更好的工具我們就虛心地接納和使用。如果用這樣的概念來修飾我們的課程，整個問題不是在 Google 而是在我們的課程，回來我們最原始的想法，我們 Value 的是彩券而不是獎金。第二個問題我想要說的是，有關 User 這個部分，講再多的甜言蜜語都沒有用，我想最好的法子就是多多去找像黃一農教授這樣的 User，借力使力，請黃教授來訓練一般 User，User 也會使用圖書館開發的資料，黃教授的讀者抱怨是「心事沒人知，也就是他沒有知音，Librarian 空有滿腹的學問，滿腹的寶藏，可是卻不知道我要的是什麼？」所以如果能請他來替我們做讀者教育是非常棒的。

在談到圖書館教育時，第三部分是我覺得最重要的，就是 Leadership 的訓練，我們怎樣去訓練 Leadership，Leadership 不在後面打架的，Leadership 甚至送戰書，然後大家公開的討論和辯論，也就是真正一個學術社群的形成，圖書館界如果沒有訓練這樣有本領的，可以在公開的場域，像鄭教授一樣可以在幾千人面前滔滔不絕的雄辯。那麼訓練這樣的 Librarian，訓練這樣的 Leadership，我們才有可

能去 Connect Work，圖書館學才有可能 Connect Work。我想在 Leadership 這方面，我是怎麼樣做的呢？我希望學生能 Read Correctly，他在讀的時候能閱讀準確，批評準確，這樣的訓練他才能有本領可以在公開的場域來作辯論。

第四個是要有危機意識，Librarian 要有心理準備，這個領域就小，因為你就是堅持理想，可能不會有很多人想法跟你一樣，但你就是堅持下去，維護你的理想到底，畢竟這樣做的人不多。最後要補充的，你很渺小，但是你要讓別人知道你提供的服務是什麼，所以師大圖資所很小，可是我要感謝我們的很少的老師們，很少的同學們，替學校做了許多服務，所以當我跟我們校長提出要增加資源的要求，讓校長知道我們為學校做了許多事情，替學發部把過去出版過的師大學報全部數位化，也舉辦了幾個活動和國際研討會，我想就是這樣點滴心頭，我們自願做小洞，謝謝。

三、問題與討論

(一) 提問者：王梅玲教授(政大圖書資訊與檔案學研究所)

我想請教一下在座的幾位所長和老師們，關於圖書資訊學的課程，以前教育部有規定核心課程但很快就取消，在英國圖書館學會當中還是有規定，美國的 ALA 在 1992 制訂了嚴格的規定，第一個想問的是：美國的課程當中，對於核心的課程還有沒有別的想法？像密西根州的克里斯多曾改革過，產生了核心課程，他的中心理念跟吳所長的很像，就是資訊、人、科技這三者串在一起，另一個想法是進入研究所第一年先修完核心課程，之後再分為圖書館管理、資訊管理領域、檔案領域三個專業，不曉得美國的課程在專業性這方面是怎麼發展的？目前在台灣沒有談到專業的問題，所以每個學校開出來的課程沒有交點，像世新就很明確地朝資訊產業發展，所以我想問的就是：有沒有核心課程？專業性的發展？

鄭鈴慧教授回答：

這個問題問的很好，我最近才請我的助教做了一個統計，全北美洲總共有 57 個圖書館學系(院)，其中有 29 個學系(院)只要修 36 個學分就能畢業，而這 57 個學系(院)裡面，在核心課程方面要求最低的是伊利諾大學只要 2 個，最高的是 University of Washington 要 10 個核心

課程，也就是 36 個學分中大部分都是必修課程。大致來說，平均一個圖書館學系(院)的核心課程是 5 個，最普遍的核心課程是 Information Organization(資訊組織)，再來就是分類編目，第二個最常見的核心課程是管理(Management)，第三個才是參考諮詢方面的，第四個才是告訴學生們，在圖書館裡什麼才是專業(Profession)，大部分都是講到圖書館在這個社會裡面所扮演的角色是什麼？但是有好幾個學校在約 15 年前就開始把核心課程的名字改過了，分類編目改為資訊管理或資訊組織，參考諮詢也改成讀者和讀者使用，有 7 個學校的核心課程都改為 Users，就是要讓學生了解什麼叫做讀者，從這點可以感覺到很多圖書館學系(院)的方向已經脫離所謂傳統的參考諮詢、技術服務、分類編目，這些都是比較屬於大學圖書館的模式，但事實上在我聽到的公共圖書館模式中，館員是各項工作都要做的，因為每個館員專業的領域不同，所以他在工作的時候可以了解讀者真正需要的是什麼，並重視那個部分，我覺得這樣的綜合性工作是相當好的 idea。

(二) 提問者：王梅玲教授

我想知道在第二年以後的核心課程之後有沒有像 Mission 一樣分為四個專業部分，讓學生依自己的興趣去修課？

鄭鈴慧教授回答：

目前德州女子大學並沒有這樣的分區，但是德州女子大學有兩個非常重要長處，在 Children Literature 和 Leadership 這兩方面非常強，大概有 30% 的學生們的專長是在這兩方面，另外在 School Library 也是表面不錯的。但是我希望將 36 個學分擴展到 39 或 42 個學分，因為只有 36 個學分實在不夠，那麼短的一個 Program 沒有辦法讓學生參與比較多。

(三) 提問者：詹麗萍教授(中興圖資所)

我發現今天在座各位的系所主任，包括鄭教授本人都沒有提到在職進修課程的提供，這也是我們今天要探討的議題之一，我個人覺得對各個系所來說，從各種非正式溝通的機會，我發現各系所的主任也都蠻煩惱這個問題的，最少在一年多前我考慮到這點，提供這樣的機會給中南部有需要的人，雖然目的不是在賺錢，但面對學校時也必須要給他們一個數字，雖然數字不大，但我們也是付出很多心力才有這

樣的成果。每隔一陣子我就會收到一些訊息，上面寫著為什麼我們有了中興圖資所，卻還要辛苦地跑到台北的學校去進修，他們覺得中興應該負起這樣的責任，成立三到四年後，所務穩定下來就必須承接這樣的責任下來。但張所長上任之後，我們卻發現到有這麼多呼聲，但進修課程推出後卻沒有報名者眾，我們有著這樣的困惑：到底各校目前這樣的作法好不好呢？需要進修的市場是不是真的有很多？想請教在座的系所主任有沒有好的想法或經驗可以分享？

吳美美教授回答：

剛才詹理事長丟了一個很難的問題，在座的有很多朋友是已經在職進修中，或是已經在唸研究所的，我們都已經有心理準備要接受各位的嗆聲，現在頻道開放，不論你們是要支持詹理事長，還是在接受訓練教育時有很多困苦的地方，今天在這個場地是安全的，請大家盡量提出問題發言。

莊道明教授發言：

理事長提出的問題事實上在我們開學會的理監事會議上，也有呼應這個問題的重要性，因為世新到目前為止有四百多位學生，九位專任老師，其中在職班的學生大概有 160 位左右，包括專班，學生的來源幾乎都不是圖書館背景，幾乎都是產業背景，IC 產業、金融業等非圖書館科系，目前來講因為學生的來源並不是和我們講同一種語言，那我們也要學習講他們的語言，要不然沒辦法教學，老師們很辛苦，因為當我們在講圖書館的 MARC 時，學生們就開始神遊了，所以我們換講 XML，他們就開始點頭，所以完全是語言上的不同，雖然道理是一樣的，但語言上的確是需要去轉換。顧客也就是學生會跟我們講他們聽得懂的話語，在受教或施教上，是容易許多，但這也造成老師在轉換關鍵詞時的一個難點，因為必須面對太多不同背景的學生的差異。那我自己的感覺是，在職專班在未來有沒有市場？這也要看學科上提供學生們什麼樣的選擇，學生覺得他們有這樣的需要就會來，這也呼應到鄭院長今天的話題，好像圖書館逐漸在關門，我想這樣的危機不是只有在圖書館，事實上傳播也是一樣，他們也面臨到轉型，廣播、電視台都是，銀行也因為併購的風氣很盛，所以我覺得這是一個普遍的現象，包括圖書館學。我不覺得面臨到這樣的一個危機就關門是不好，反而給我們時間停下來去思考，我們到底應該去做什麼，或

該做什麼，這才是我們的核心。其他面臨到產業轉型而被裁員的人，他們也開始要學第二專長，他們想說是不是可以到圖書館領域來學，所以這也是在職專班的一個機會。我現在的學生從十八歲到五十歲的都有，如果圖書館學願意打開大門，我相信一定會有人想要進來知道圖書館到底是怎麼一回事，因為這裡是他們終身學習的教室，入門的開始，只是我們還要不要保持過去我們訓練十八歲到二十五歲的年輕人的那種模式來教，這是我們可以思考的。那我如何教三十歲到四十八歲的這批學生，他們的思考速度比較慢，對於電腦也不太懂，要怎麼把理論教給他們？我必須要把課程內容做差異化，在不同時間教導相同的課程內容給不同批學生，面對不同的學生時，上課的語言就不一樣，這是我當老師的最大挑戰，因為我的顧客是跨越很大的年齡層。我想在職班的確是有它的需要，但老師也必須變化的夠快，這是我的親身體會，不曉得在國外是不是有類似的經驗可作參考，讓我們學的更快。

鄭鈴慧教授回答：

在美國最常見的學生典型是白人、三四十歲、已婚有孩子、家庭經濟狀況中等或中上，通常是英文系、歷史系畢業的學生才會回來上圖書館研究所，最近幾年我們發現學生的年齡開始降低了，男的學生增加了，我們從這裡發現學生的資歷在變，老師究竟改變了多少，這是一個很大的問題。莊老師講的很對，我們的學生已經不是一樣的學生，老師是不是還是二十年前的老師，還是十五年前的老師，即使是十年前的老師都已經落伍了。我們對我們的學生究竟瞭解多少。在職的學生和繼續教育的學生這兩個都很重要，我們系所裡 84% 都是在職的學生，佔了非常大的比例，目前我們還沒有開設在職進修的課程，不是為學問而開，完全為在圖書館工作的人開的課程，還沒有開設的原因其中一個是因為系裡面事務還沒有解決，另一個是學校方面非常重視在職進修，學校裡面有一個專門負責在職進修的單位，如果我們要開設在職進修的課程必須跟他們配合，然後用他們辦公室的資源來支持在職進修的開設。我們能不能開設這樣的在職進修呢？這是我們一個跟在外面圖書館做事的圖書館人員接觸的機會，如果說沒有一個這樣的在職進修機會，有些時候他們沒辦法瞭解圖書館學系或所能夠給他們什麼樣的好處，有時候開設在職進修是必須的。

(四) 提問者：王淑楨女士(台中護專圖書館員)

各位大家好，我一直從台中護校到台中護專都在圖書館服務，雖然始終都是只有我一個館員，但是我的熱情始終如一，我記得看過沈寶環老師的書說，一人圖書館可能是未來的趨勢，因為逾缺不補，圖書館如果要只靠一個人撐著，這個人要有兩把刷子，變成十項全能到十八般武藝都會。我對於在職進修是覺得有迫切的需要，中興開的這個課程對我來說實在是如飢似渴，但是有學習上的障礙，尤其在英文閱讀方面，雖然我真的很喜歡這個課，但可能是因為以前沒有常常接觸英文的資料，如果要在短時間內學習，吸收的效果很慢，所以中文的課很喜歡，也知道國外的資訊很需要，但是在學習上真的有障礙，也許假以時日加一朝一夕可以做到，雖然知道這樣的情況難免，但還是會產生退心，如果可以退休就走了。一個工作 23 年的圖書館員，其實是熱愛圖書館的，這是第一個，在職進修是很重要的。第二個是語言的障礙，難道真的都要透過英文才能學到嗎？中文的資料都沒有嗎？以上報告，謝謝。

吳美美教授回答：

早上黃一農教授提供了許多寶典不曉得是否對你有用？譬如說：網路上的譯點通，試試看，效果好的話就告訴大家。

(五) 發言者：陳俊湘先生

剛才鄭教授有提到一個重點，當圖書館員不把 User 當成人的話，是非常可怕的事情。我提供幾個意見，我們圖書館系在訓練的過程中，到底是如何告訴那些即將成為圖書館員，或是即將到圖書館工作的同學們，要怎樣跟讀者們相處。我覺得我們常常會有一個概念是圖書館員和資訊人員的不同在於我們比他們了解讀者，他們只會寫程式，我有一個實際的經驗，各位一定都做過圖書續借的動作，即使尚未到期，你申請了這樣的動作後，借書的日期也就是從今天開始再開始另一個循環，這個道理很簡單。前陣子我個人跟商業性的 ISP 公司也有類似的情況發生，還被教訓了一頓，圖書館的觀念在很多方面不見得比那樣的商業性公司還要好。舉個例子，我在研究所求學時期，曾經到政大的傳播學院圖書館去找資料，因為該館本身很小，一看到有陌生的人來，其中一位男性的館員就上前來詢問我是否需要協助，我想這樣的舉動對使用者來說印象很好。我本身在求學期間使用過四

個大學的圖書館，畢業後也在3個不同的學校圖書館工作過，我有一些很深刻的體認，有一些比較年輕的館員不曉得是來教訓讀者還是來服務讀者，舉例來說，現在很多圖書館的書都有貼條碼，有防盜系統，我從專業的角度來想，實在想不透為什麼還有很多學校不允許人家把書包帶進去，難道那些圖書館員不曉得不能把書包帶進圖書館，是對一個研究者有很大的不方便嗎？到底圖書館系給學生的訓練過程中，有沒有比那些電腦系給的更多嗎？

(六) 發言者：陳書梅教授(台大圖資系所)

今天來提供一下我們系上的在職專班課程的心得和分享，這些是我個人的想法，當然也是有我們幾個老師的共識，當初在討論是否要開設這個課程時，曾經考慮到老師們的課已經很重了，從賺錢的角度來看，它的投資報酬率實在很低，後來老師們還是一致通過要開在職專班，原因是這個課程是我們一個面對各行各業的窗口，除了在職的館員之外，有一些非本科系的社會人士也來報考，年齡層大概都在四、五十歲以上。最近在今週刊裡有一期提到，2001年以來台灣的人口會減少，少子化的社會來臨，將來老年人會居多，未來老年人可能退休後，身體健康，他們又希望有一個可以發揮潛能的地方，他們會選擇進修，所以我們看到這一塊的趨勢漸漸形成。呼應了剛才莊老師所說，全球各行各業都不穩定，這樣的情況下我們要怎樣找到自己的定位，該做的還是要去做，什麼是該做的？就是市場有這個需求，那些人不是為了錢，他們就是要學怎麼樣去找資訊，如何上 Google，我們應該讓眼光更深更廣一點，不是只有館員需要進修，說不定他們受了這樣的訓練後，他們可以開設私人圖書館或是資訊服務公司，考慮到這個的可能性後，該做的還是要去做，以上是我個人的分享。

主持人：鄭鈴慧教授

今天這個座談我想最重要的不是來這裡找答案，而是來發掘問題，然後大家分享一下心裡面的感受，謝謝大家今天參與這個座談。

玖、閉幕式

主席致感謝詞並公佈本會第七屆新任理監事當選名單。

拾、散會

【專題報導】

附件：會議議程

2004年中華圖書資訊學教育學會年會

日期	時間	議程	主持人
十二月十七日 【星期五】 上午	09:00--09:50	報到、理監事選舉	
	09:50--10:00	開幕典禮	
	10:00--11:00	專題演講：網際網路對人文社會研究的衝擊 主講人：黃一農教授（清華大學人文社會學院院長、教育部國家講座）	詹麗萍理事長
	11:00--11:10	頒發獎學金	詹麗萍理事長
	11:10--11:20	會務報告	林明宏秘書長
	11:20--11:40	提案討論	詹麗萍理事長
	11:40--13:00	午餐	
十二月十七日 【星期五】 下午	13:30--15:10	專題演講：【昔日戀情：又一所圖書館學校關閉的意涵和省思】(Falling out of Love: The Case of Clark Atlanta and its Implications) 主講人：鄭鈴慧教授 (Dr. Ling Hwey Jeng, Director of School of Library and Information Studies, Texas Woman's University, USA)	范豪英 教授
	15:10--15:30	茶敘	
	15:30--16:50	圖書資訊專業課程大家談 ■ 碩士班核心課程和基本能力 ■ 博士班課程 ■ 在職進修碩士專班課程 ■ 在職進修學分班課程 與談人：國內各大學圖資系所主任	鄭鈴慧教授 吳美美教授
	16:50--17:00	閉幕式	詹麗萍理事長
	17:00--	賦歸（專車送車站及台北）	

美國威斯康辛大學麥迪遜校區-圖書館與資訊研究學院

School of Library and Information Studies, University of Wisconsin – Madison

林雯瑤

國立台灣大學圖書資訊學研究所博士生

壹、歷史軌跡與發展

University of Wisconsin – Madison (UW-Madison) 為美國威斯康辛州立大學系統中學術地位最崇高、歷史最悠久的學校，同時也是中西部大學聯盟 (Big Ten) 的一員。UW-Madison 創立於 1848 年，當 1849 年 2 月 5 日第一次招生時只有 17 名學生入學，目前已發展成學生人數超過 41,000、教職員人數近 18,000 的綜合大學，其中來自世界各地的國際學生超過 3,500 名。根據校方 2003 年秋季統計資料顯示，該校總經費超過 16 億美元，其中用於研究上的經費更在全美公立大學中排名第二，而在 2002-2003 年間，來自校外的研究經費補助高達 583,000,000 美元。在研究成就方面，歷史上曾有 17 位諾貝爾獎、29 位普立茲獎得主在 UW-Madison 任教或就讀；在教育方面，有超過 40 個科系在美國新聞與世界報導的排行榜的不同領域中名列前十名。目前校園內有 43 所圖書館，總藏書量超過 720 萬，其館藏、圖書經費與館員人數在全美大學中都是名列前茅。

UW-Madison 校園所在地 Madison City 是 Wisconsin 州首府，曾於 1996 及 1998 年兩度被 Money Magazine 選為全美最適合居住的城市。該城被四個秀麗的湖環繞，氣候四季分明，景色宜人。而良好的公立教育環境、居民的高所得、低失業率、低犯罪率、完善的醫療體制等，都是近年來有越來越多科技與生化產業將總部或分部搬遷、設立在 Madison 的主要原因。

UW-Madison 的 School of Library and Information Studies (SLIS) 也是歷史悠久，卓具規模。SLIS 成立的歷史要追溯到 1895 年到 1905 年間，設立之初僅是傳授圖書館管理技能的暑期班，到了 1906 年擴大成為正式的專業學校 (professional program)，並於 1909 年正式加入 UW-Madison 的系統。自此之後不論是在 Wisconsin 州或是全美的圖書館實務及教育界，都扮演非常重要的角色。SLIS 已邁入第二個世紀，在 SLIS 教師於 2001 年所擬定的 5 年策略計畫中，自期能提升研究能量、改善並豐富各級課程、加速國際化、發揚 Wisconsin 的理念、培育優秀人才。

【特 載】

SLIS 位於校園最美麗的角落 – Mendota 湖畔，有一個同時肩負教學、實習與資訊服務功能的圖書館。該館有關圖書資訊學的資源極為豐富自不在話下，為配合 SLIS 在兒童文學課程與學校圖書館方面的特色，該館另一類重要的館藏即是兒童與青少年文學。這些作品包括小說、非小說、繪本，除了有完整的紐伯瑞獎 (The Newbery Medal for Best Children's Book) 與凱迪克獎 (The Randolph Caldecott Medal) 得獎作品外，也依據波士頓全球號角書獎 (The Boston Globe-Horn Book Awards)、卡內基獎 (Carnegie Medal) 等重要文學獎的評選結果採購新進館藏。



實習圖書館流通櫃檯

貳、學位與課程

在學位授予方面，目前 SLIS 除有一般常見的碩士、哲學博士學位外，另有較特別的學校圖書館與媒體中心 (School Library and Media Centers) 專業證書。欲取得該證書必須同時具備圖書館學與教育的專長，為方便已經取得 Wisconsin 州教師資格且正在執教者，SLIS 也提供透過網際網路教授的相關課程。檔案管理也是 UW-Madison SLIS 的專項之一，該校與 Wisconsin 州的 State Historical Society (SHS) 合作組成在檔案管理方面的專門學程，學生可以修習數個檔案管理要求的課程後，同時取得 MLS 學位與檔案管理的專長。該校也授予雙學位 (Double Degree Program)，學生可以結合圖書資訊學及其他領域，在通過兩個領域的要求後，同時取得兩種學位，例如結合法律的 JD 與 MLS 的 Dual Degree in Law & Library and Information Studies。

除正規的學位之外，作為 Wisconsin 州圖書資訊學教育的領導者，SLIS 更提供許多圖書館員繼續教育的課程、研習會與研討會，甚至定期安排國內外圖書館參訪團。這個在美國圖書館界規模數一數二的 Continuing Education Services 早期利用函授、電視提供圖書館員在職進修的機會，近年來則將大部分的課程轉為透過網際網路授課。

SLIS 的核心課程包括 Information Agencies and Their Environment、Organization of Information、Information Use and Users、Information Sources (I)，所有學生必須修習這四種課程，之後再依照興趣選修純粹圖書資訊學領域、檔案管理或學校圖書館與媒體中心等不同範圍的課程，以建立不同的專長。

參、研究經費

美國圖書館教育界已經多年飽受經費緊縮之苦，多所歷史悠久的圖書館學校甚至因此被迫關閉或與其他系所合併。過去 UW-Madison SLIS 曾經有許多老師執行過非常出色的研究計畫，亦即，從政府部門或民間基金會申請到為數可觀的研究經費。但隨著這些傑出師資的退休，SLIS 在這方面曾經沈寂過一陣子。但是 2004 年對這群年輕的老師¹卻是研究成果豐收的一年，有多位老師從 Institute of Museum and Library Services、Government Documents Round Table、ALA 等組織機構申請到數十萬到數萬美元不等的經費。這不僅對學生的經濟支援、資訊設備的汰換有實質上有所幫助、也可增加學生參與研究計畫的實務經驗，更是老師們研究實力的展現，對於學生、老師、SLIS 甚至 UW-Madison 都是值得慶賀的。

肆、展望未來

UW-Madison SLIS 雖然是一所歷史悠久的圖書資訊學教育機構，卻因為有許多年輕學者的加入，又逐漸展現其研究與教學的活力。根據 SLIS 的主任 Louise Robbins 教授²表示，在教學方面，該校將加強對博士生的支援與訓練，以招募更多優秀的學子；強化與音樂、歷史、公共行政、新聞等領域在課程或學位上的正式合作。在國際合作方面，希望每年能有一名來自國外、對 SLIS 老師的研究主題有興趣的訪問學者，藉此與 SLIS 的師生相互學習，同時也鼓勵交換教師、交換學生。Robbins 教授提醒有心申請進入 UW-Madison SLIS 就讀的台灣學生，多

¹ UW-Madison SLIS 目前十一名專任教師中，有六名是助理教授

² Louise Robbins 教授同時也是現任的美國圖書資訊學教育學會 (ALISE) 理事長

【特 載】

多加強自己的英文能力並在 TOEFL 取得高分、盡早寄出各項資料。而有志申請博士班者，則應該認知這是一個以研究為導向的學位、學校。

伍、結語

良好的傳統與風氣、傑出又認真的師資、豐富的資源、優美安全的環境是成就一所優質學府的諸多要素，UW-Madison SLIS 正是集合這些要素的圖書館學與資訊科學研究重鎮，國內也有賴鼎銘教授、陳書梅教授等多位學者與圖書館實務工作者畢業於此。回顧 SLIS 的歷史軌跡，詳究其策略計畫，可發現其中有許多值得國內圖書資訊學教育界借鏡之處，想必也將吸引領域內有繼續深造意願的學子。

參考資料：

1. SLIS Bulletin. <<http://www.slis.wisc.edu/academic/bulletin.html>>
2. SLIS Programs. <<http://www.slis.wisc.edu/academic/programs.html>>
3. The History of WLS-SLIS 1895-1997.
<<http://www.slis.wisc.edu/about/historyproject/index.html>>
4. UW-Madison SLIS Laboratory Library.
<<http://www.library.wisc.edu/libraries/slislif/Collections/collections.htm>>
5. UW-Madison, Campus in Profile. <<http://www.uc.wisc.edu/profile/index.html>>
6. UW-SLIS Continuing Education.
<<http://www.slis.wisc.edu/academic/ces/index.html>>
7. Vision & Mission Statement. <<http://www.slis.wisc.edu/about/vision.html>>

致謝

感謝 Louise Robbins 教授在本文撰寫期間提供相關資料並接受訪問。

中華圖書資訊學教育學會第六屆會務紀要

林明宏 執筆

第六屆第二次年會於九十三年十二月十七日圓滿閉幕後，本屆教育學會工作團隊兩年任期之任務也隨即移交下一屆團隊，繼續會務的推展與服務工作，換言之，自九十四年起中興大學圖資所團隊之任務轉由政治大學圖檔所接手。本屆會務承襲以往優良之服務傳承外，也在原有之服務機制上作了部份調整，以下就這兩年來會務上重要活動與業務分為：一、理監事聯席會議；二、系所主任座談會；三、年會暨學術研討會活動；四、其他變革事項等四個項目加以敘述，以利爾後會務查考之用。

一、理監事聯席會議(本屆計開五次理監事聯席會議)

(一)時間：民國九十二年四月十七日(星期四)下午二時。

出席會議理監事：詹麗萍、黃鴻珠、薛理桂、黃慕萱、莊道明、劉淑德、宋建成等。

議題：確認本屆本學會各委員會主任委員暨工作人員名單；確認佛光人文社會學院圖書館等五個申請加入團體會員。

(二)時間：民國九十二年十月十七日(星期五)上午十時卅分。

出席會議理監事：詹麗萍、黃慕萱、王梅玲、林呈潢、莊道明、陳昭珍、劉淑德等。

議題：九十二年年會暨「圖書資訊專業人才能力培育研討會」籌辦事宜；討論本會會訊參與華藝數位公司「電子期刊全文資料庫合作建置」案；討論「圖書館專利資訊服務」研討會籌備事宜。

(三)時間：民國九十三年四月二日(星期五)上午十時至十二時。

出席會議理監事：詹麗萍、吳美美、宋建成、王梅玲、林呈潢、劉淑德、薛理桂等。

議題：追認新入會會員名單；討論「第二屆圖書資訊學學位論文研討會」籌辦事宜；討論本年度「海峽兩岸學術交流研討會」籌辦事宜。

(四)時間：民國九十三年十一月十二日(星期五)中午十二時。

出席會議理監事：詹麗萍、宋建成、陳昭珍、劉淑德、薛理桂、莊道明、吳美美等。

議題：追認新入會會員名單；確認九十三年年會暨理監事改選籌辦事宜；確認新任理監事候選人參考名單。

【活動訊息】

(五)時間：民國九十四年一月七日（星期五）中午十二時。

出席會議理監事：詹麗萍、楊美華、王梅玲、范豪英、張慧銖、薛理桂、劉淑德、林呈濱、莊道明、吳美美等。

議題：選舉本會第七屆常務監事暨常務理事暨理事長案。

二、系所主任座談會

本屆各在兩年年會的最後一場綜合座談，邀請國內圖書資訊學系所主任共同主持座談會，兩次分別就我國圖書資訊學教育發展與課程檢討；中美圖書資訊專業課程比較等議題，和與會來賓進行雙向精闢的對談。

(一)時間：民國九十二年十二月廿日（星期六）上午十時廿分至十一時五十分。

主持人：宋建成。

出席系所主任代表：黃慕萱、楊美華、范豪英、吳美美、蔡明月、莊道明、黃明居等。

主題：我國圖書資訊學教育發展與課程檢討。

(二)時間：民國九十三年十二月十七日（星期五）下午三時卅分至四時五十分。

主持人：鄭鈴慧、吳美美。

出席系所主任代表：楊美華、宋雪芳、吳美美、莊道明、陳書梅、王美玉、張慧銖等。

主題：圖書資訊專業課程大家談--碩士班核心課程和基本能力、博士班課程、在職進修碩士專班課程、在職進修學分班課程。

三、年會暨學術研討會活動

(一)第一次年會暨學術研討會：

本會第六屆第一次年會暨「圖書資訊專業人才能力培育」研討會，舉辦於九十二年十二月十九至廿日。邀請學者專家發表論文及座談人員，專題演講邀請詹宏志先生(PC Home 暨城邦出版集團董事長)擔任主講人，講題為「大學習時代-重新思考數位出版」。研討會部份，邀請圖書資訊界學者專家、業界主管、及圖書館從業人員共襄盛舉。集團董事長詹宏志先生擔任主講人，研討會則邀請學者專家針對：(1)圖書館及資訊服務人員之專業能力、(2)圖書資訊系所學生專業知能學習與運用、(3)圖書館及資訊服務人員生涯規劃等三大議題發表多篇論文。在綜合座談中邀請包括台大、政大、中興、台灣師大、

淡江、世新、玄奘等圖書資訊系所主任，就「我國圖書資訊學教育發展與課程檢討」和與會來賓進行精闢的對談。此次研討會計有國內圖書資訊界學者專家、業界主管、及圖書館從業人員等共計 190 位共襄盛舉，會議圓滿順利。

(二)「圖書館專利資訊服務」研討會：

本次研討會由臺灣大學圖書資訊學系、臺灣大學工業知識科技研究中心、中華圖書資訊學教育學會、中興大學圖書資訊學研究所等共同主辦，參加對象以各級圖書館館員與圖書資訊學相關系所師生為主，於九十二年十月卅一日在臺灣大學圖書館國際會議廳舉行。本次研討會之目的是期望能透過有經驗的專家學者利用講述、範例介紹、經驗分享等方式，幫助圖書館員更深入瞭解專利資訊以及利用專利資訊為讀者提供相關服務，參與研討會人員十分熱烈，會議圓滿結束。

(三)舉辦 2004 年海峽兩岸學術研討會：

本會於九十三年八月與大連理工大學圖書館共同舉辦「2004 年海峽兩岸圖書資訊學暨教育發展研討會」，本研討會由詹麗萍理事長領軍，團員包括國內各大學圖書資訊學系所教授、研究生暨多位圖書館館長、館員等共計卅位。研討會在大連理工大學圖書館舉行，會議時間為八月廿三日至廿四日，會議子題包括：數位（字）化圖書館、圖書資訊學教育、圖書館資訊服務（含各類型圖書館），臺灣代表論文共計十四篇，大陸方面亦有十四篇。兩岸圖書資訊學界學者專家均認為此次研討會充分達到交流與學習的目的，成果圓滿。會議結束，代表團展開為期六天的參訪活動，於八月卅一日返國。

(四)第二次年會暨新任理監事改選：

第六屆第二次年會於九十三年十二月十七日舉行，會中除邀請清華大學人文社會學院院長黃一農博士發表專題演講外，同時也邀請美國德州女子大學圖書資訊學院院長鄭鈴慧博士以美國圖書資訊學教育為題發表演講，座談會亦邀請國內各大學圖書資訊學系所主任與會，就課程規劃、在職教育、及各系所未來發展等議題進行對談。年會同時舉行下一屆理監事改選，此次採取電子投票方式辦理，投票過程順利、結果迅速，頗獲好評。

四、其他變革事項

(一)學會會訊自 92 年 6 月份第 20 期起，全面改變編輯風格與內容再造，改進服務會員品質。

【活動訊息】

- (二)學會網站於 92 年 9 月中旬重新改版設計，由本屆工作團隊朝陽科技大學圖書館李銘純組長接手設計與維護工作。
- (三)本會每年年會及各研討會報名工作全面採用網路報名介面服務。
- (四)本會電子報也自 92 年 9 月份起全面改版，由文字模式改為雙向之圖形模式，會員亦可從網頁上查詢電子報發行內容，電子報由靜宜大學圖書館姜義臺組長負責。
- (五)下一屆新任理監事改選第一次採取電子投票方式辦理，大幅改善人工投票、計票處理之時效。

本會第七屆新任理監事當選名單

監事當選名單

監事姓名	得票數	投票結果
詹麗萍	63	當選
范豪英	49	當選
薛理桂	39	當選
黃鴻珠	34	候補

理事當選名單

理事姓名	得票數	投票結果
楊美華	62	當選
林呈潢	53	當選
陳昭珍	52	當選
王梅玲	50	當選
吳美美	50	當選
莊道明	48	當選
宋雪芳	44	當選
張慧銖	37	當選
劉淑德	37	當選
謝寶煖	36	候補
柯皓仁	34	候補
莊芳榮	32	候補

中華圖書資訊學教育學會
第六屆理監事第五次聯席會會議紀錄

時間：民國九十三年十一月十二日（星期五）中午十二時

地點：中國圖書館學會辦公室(臺北市中山南路 20 號)

主持人：詹麗萍

紀錄：霍一菁

出席人員：薛理桂、陳昭珍、莊道明、劉淑德、宋建成、吳美美

請假人員：王梅玲、林呈漢、賴鼎銘、黃鴻珠、黃慕萱

列席人員：林明宏、李銘純、霍一菁

壹、主席報告：(略)

一、會務報告

二、2004 年海峽兩岸圖書資訊學暨教育發展研討會結案報告

三、學位論文延辦事宜

貳、討論提案：

提案一：

案由：追認新入會會員名單，提請討論。

說明：本次新入會會員名單

A.團體會員：台中護專圖書館一個單位。

B.永久會員：江憲助、張凱軍(空軍航空技術學院圖書館)。

C.普通會員：王淑惠、林淑珍、林美妙、曹淑娟、陳和琴、林信成、孫正宜、葉玫玉、顏彩雲、林靜宜、葉乃靜、張玉燕、黃瑞連、盧秋菊、吳政勳、王淑禎等 16 位。

D.學生會員：簡陳中、劉瑞珍、游忠諺、林怡伶、張瑜倫、周怡君、方碧玲、林玉庭、林佳葦、林佳蓉、陳儀珊、黃嘉慧、沈慧美、劉杏怡、張義輝、呂佳勳、張鳴燕、戴筱蕙、周惠婷、葉敏賢、吳雅瑜等 21 位。

決議：本次新入會會員追認通過。

提案二：

案由：九十三年年會暨理監事改選籌辦事宜，提請確認。

說明：九十三年年會議程及理監事投票流程說明(詳如附件一)

決議：

- 一、九十三年理監事投票流程採雙軌制，除一般電腦投票外，亦準備部分紙張選票，以備不方便使用電腦設備之會員以人工圈選。此部份選票經圈選後彌封，待開票前於監票人員監督下輸入計票系統，再由計票系統進行計票開票動作。
- 二、本次理監事投票應依照內政部規定，將投票進行相關紀錄保留半年備查。
- 三、鑒於國內圖資教育在職回流情形普遍，年會下午的議程應可針對此議題相關衍生之問題、對策納入討論，配合專題演講作深入且廣泛的探討。
- 四、年會上午議程之專題演講貴賓請理事長繼續聯繫。
- 五、因邀請國外學者實屬難得，故將鄭鈴慧教授的演講改為兩小時，之後再邀請各圖資系所主任進行師生對談。對談需事先擬定議題與方向，請各系所主任每人提供約兩頁的討論提綱。(議程草案附件略)
- 六、會議中將提供薄荷糖提神。

提案三：

案由：新任理監事候選人參考名單，提請確認。

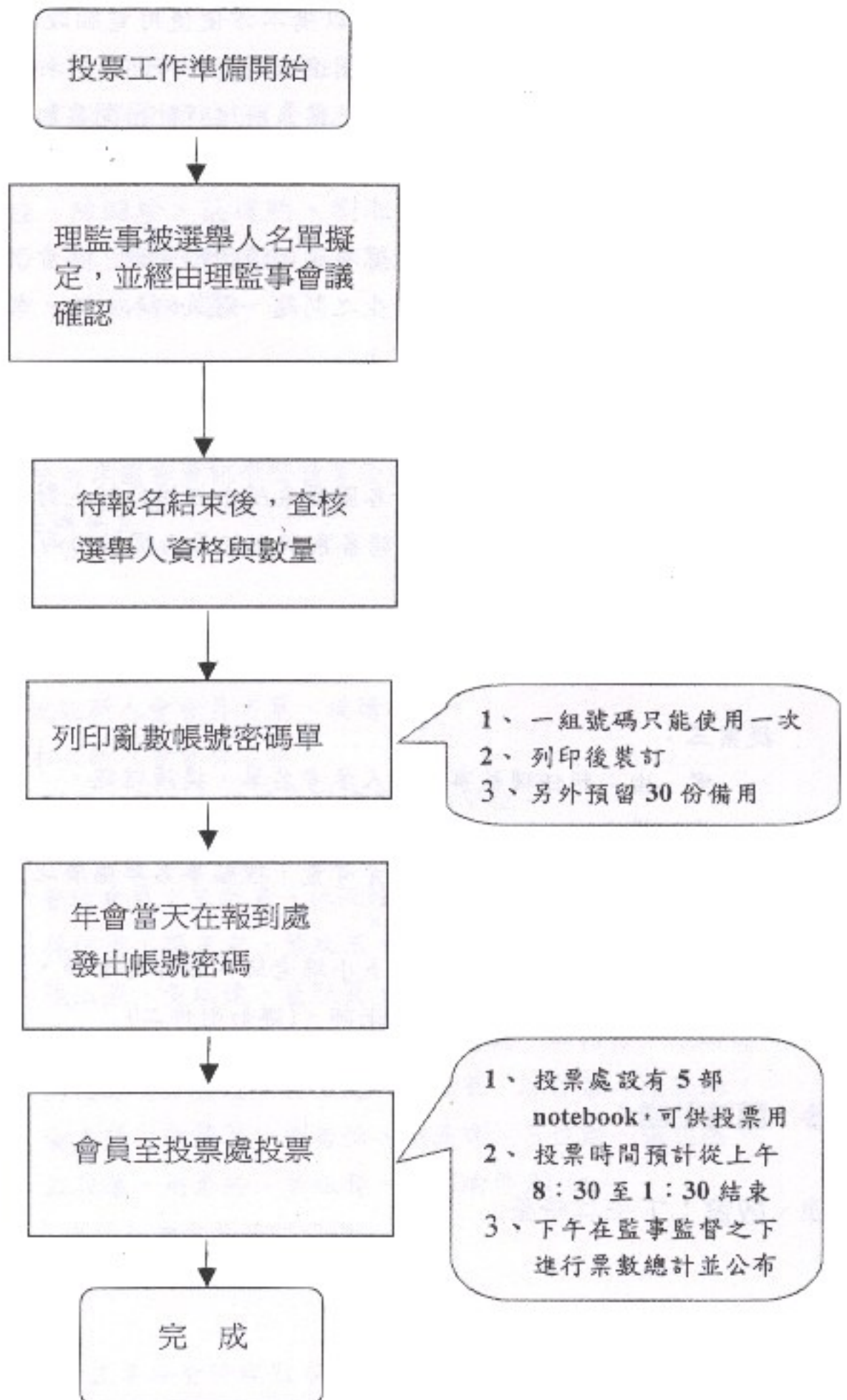
決議：

- 一、基於網羅各界人才考量，理監事名單應廣泛包含圖書資訊系所專任及兼任教師。
- 二、理事名單增列：卜小蝶老師、賴玲玲老師、吳明德老師、曾堃賢老師、朱則剛老師。(詳如附件二)

參、臨時動議：

肆、散會：下午二時整

第七屆新任理監事電腦投票規劃流程與說明



附件二

中華圖書資訊教育學會第七屆理監事候選人參考名單

理事序號	理事姓名	監事序號	監事姓名
1	卜小蝶	1	申久茹
2	王美玉	2	宋建成
3	王梅玲	3	范豪英
4	朱則剛	4	高錦雪
5	吳明德	5	郭麗玲
6	吳政淑	6	陳和琴
7	吳美美	7	傅雅秀
8	宋雪芳	8	黃鴻珠
9	林呈濱	9	詹麗萍
10	林志鳳	10	廖又生
11	林信成	11	鄭恆雄
12	林珊如	12	盧秀菊
13	邱子恆	13	賴鼎銘
14	邱炯友	14	薛理桂
15	柯皓仁	15	顧敏
16	張淳淳		
17	張慧錄		
18	莊芳榮		
19	莊道明		
20	陳光華		
21	陳昭珍		
22	陳書梅		
23	陳雪華		
24	曾瑩賢		
25	曾淑賢		
26	黃明居		
27	黃慕萱		
28	楊美華		
29	葉乃靜		
30	劉淑德		
31	歐陽崇榮		
32	蔡明月		
33	賴玲玲		
34	謝寶煖		
35	藍文欽		
36	蘇護		
37	蘇小鳳		

【會議記錄】

中華圖書資訊學教育學會
第七屆理監事第一次聯席會會議記錄

時間：民國九十四年一月七日（星期五）中午十二時

地點：台大尊賢館二樓餐廳（臺北市羅斯福路四段 83 號）

主持人：詹麗萍

紀錄：林明宏

出席人員：楊美華、王梅玲、范豪英、張慧銖、薛理桂、劉淑德、林呈潢、
莊道明、吳美美

請假人員：陳昭珍、宋雪芳

列席人員：林育瑩、林明宏

主席報告：(略)

討論事項：

一、選舉本會第七屆常務監事案。

說明：依據本會章程第十九條：「監事會置常務監事一人，由監事互選之。」辦理。

決議：由三位監事選出范豪英館長為本會新任常務監事。

二、選舉本會第七屆常務理事暨理事長案。

說明：依據本會章程第十五條：「理事會置常務理事三人，由理事互選之。並由理事就常務理事中選舉一人為理事長。」辦理。

決議：由出席七位理事選出三位常務理事，分別為楊美華所長、王梅玲老師、吳美美所長；會中並選出楊美華所長為本會新任理事長。

臨時動議：無

散會：十三時五十分散會。

【業界動態】

隨著圖書資訊領域之相關業者不斷提供資訊化、多元化與專業化之產品與服務，圖書館從業人員必須為其服務之讀者提供最佳之產品，本專欄主要刊載圖書資訊相關產業之新技術新產品新觀念，讓相關廠商與圖書館屆之間有一連繫管道。

專欄主編 林明宏

圖書館自動化系統的終極選擇--UNICORN

邵美玲

(傳技資訊股份有限公司/文教事業處協理)

UNICORN系統於2004年10月22日在台北市立圖書館的產品來台上市發表會中，由台北市立圖書館主辦，傳技所協辦的會議當中，圖書館界的前輩張鼎鍾教授及台北市立圖書館曾淑賢館長及大陸北京大學圖書館都給予這套系統高度的評價，這套系統到底是有何魅力，得到這些專家的青睞？

傳技在台灣26年來，致力於本土軟體的開發，從早期的大型軍方專案，到圖書館自動化系統開發，創造了許多業界先驅的產品，傳技所開發的TOTALS II系統不但在國內大專院校市場佔有率位居第一，更在澳門及大陸地區擁有許多客戶；近年來，為了滿足國內圖書館不同的需求，也聯盟及代理國際知名大廠的軟體產品，以提供圖書館全方位的解決方案，例如：MUSE全球資源整合查詢系統；新加坡國家圖書館的RFID電子圖書管理系統；其中在提供頂級的圖書館自動化系統上，經過產品開發團隊二年的調查及評估，最後選擇了Sirsi這家公司作為合作的伙伴。

身為圖書館自動化系統專業廠商，對於合作廠商的選擇，其審慎程度自然不亞於圖書館在選擇一套自動化系統；今年有幸能赴美國Sirsi公司總部參加年度使用者大會，讓我們一睹國際大廠使用者大會的盛況，留下相當深刻的印象，從來自全球1,000多位的使用者代表，齊聚一堂彼此分享系統的使用經驗，會中大部份用戶也都給予很高的評價，也更堅定傳技與Sirsi的合作關係，而傳技正式與Sirsi簽下彼此合作的契約後不久，就取得台北市立圖書館系統遴選案，更奠定Unicorn系統來台發展的根基。

選擇一套好的自動化系統，對圖書館十分重要，因為整個圖書館運作都仰賴此核心，但如何選擇一套好又適用的系統呢？而我們選擇及考量的因素又只有系統的因素嗎？一套自動化系統在館內使用年限短則三年，長則數十年；因為畢竟轉換系統需要耗掉相當大的人力及物力成本，因此在評估系統的同時，廠商的穩

【業界動態】

定度及經營理念也是相當重要的，在筆者從事圖書館系統業務工作當中，常常遇到許多想換系統的圖書館，原因都是原服務廠商倒了或已改變了營業項目，不再維護此系統或者當初是量身打造的系統，後來面臨無法維護或更新的地步，因此，一套能提供「圖書館自動化系統的終極選擇」是許多圖書館心中的夢想，所以，筆者要介紹這套系統，首先介紹Sirsi公司概況。

(一)SIRSI公司簡介

Sirsi公司成立於1979年，其創始人是Jim Young，Jacky Young，和Mike Murdock，公司總部位於美國南方阿拉巴馬州的杭斯威爾(Huntsville)。根據《紐約時報》的報導，杭斯威爾過去十年間已經變成美國成長最快的科技中心之一。主要原因，就是這個環境優美的小鎮，打敗全美其他許多大都會，吸引了大批軟體人才把那裏當「家」。又根據美國軟體資訊產業協會統計，杭斯威爾的軟體工程師佔人口的比例，在全美排名第五。在2003年8月第280期天下雜誌的一篇「與世界接軌」的專題中，也正好提及Sirsi這家公司，文中描述「三個年輕軟體工程師，回到杭斯威爾創辦Sirsi Corp.，為史丹福大學圖書館，英國下議院，以及美國聯邦人口局等全球一千多個客戶設計圖書館軟體，杭斯威爾就直接進入全球經濟體系。」這也是為什麼在全球圖書館自動化系統廠商中，Sirsi能吸引及擁有最頂尖和最多的軟體開發人才，目前Sirsi的員工人數高達370位，其中技術支援人才就佔了2/3強，而維護與研發團隊一直是服務圖書館，並讓自動化系統與時推移的最大因素，堅實的工作團隊將影響到這個系統的未來。

Sirsi家公司最震撼業界的消息，就是2001年購併了已上市的DRA公司，這是一家已上市的專業圖書館自動化系統公司，這更使Sirsi晉升為全球規模最大圖書館自動化系統廠商。

Sirsi目前的客戶數高達1,700家，有上萬所圖書館在使用他們的系統，除美國杭斯威爾(Huntsville)外，分公司及經銷商遍及全球，包括：加拿大、南美洲、歐洲、亞太及澳洲等，每年持續新增上百家的用戶，在2003年的Library Journal上也調查出Sirsi Unicorn系統安裝家數第一的事實。Sirsi公司有強大的研發團隊，更有品牌系統—Unicorn Library Management System的多項第一以及提供高度彈性化、擴充性及整合性，使其成為圖書館自動化系統中的佼佼者，其公司的信念及目標是：「確保沒有任何Srisi用戶願意替換目前所使用的系統，圖書館可以充份相信Unicorn系統將保持其在本行業的技術領先地位，Sirsi希望這將是圖書館所要購買的最後一套系統，圖書館無需擔憂系統會過時，或擔心需要等待新一代系統。」

(二) Unicorn 系統特色

很多圖書館在選擇圖書館自動化系統時都認為一套理想的系統，是應該可以完全因應館內現有運作模式及服務，但不幸的事，除非專案量身打造的系統，否則圖書館可能很難選擇一套百分之百滿意的系統，這也考驗著各家系統的開發功力及經驗。以IT角度來看，它是高度元件化的產品，因此系統的擴充及彈性度相當大，也難怪它能符合各類型圖書館的不同需求，尤其在最複雜的聯盟體系及公共圖書館也是居同業之冠。

整個綜合看來，這套系統的特色如下：

(1) 突破傳統五大模組概念，以無縫接合創新觀念，提供任務導向作業模式

傳統圖書館系統，分為五大模組：編目、查詢、流通、採訪及期刊等，圖書館作業需配合系統進行分工授權以進行各項作業，但因應潮流，很多館內的作業需依任務導向，工作傾向多元及多工，而Unicorn系統最大的特色就是可以因應圖書館內各個工作同仁所負責業務自定個人的工作流程，獨特的個人WorkFlows介面，提供每個人或每個工作任務一套量身定做的功能表，製定出個人化流暢的工具列。其範圍大至系統語言，小到每個查詢畫面的預設值設定，圖書館作業無需受限於五大模組而分工，個人無需在五大模組互相切換，每天只需登入個人製定的WorkFlows，即可輕輕鬆鬆地進行每日各項作業。

(2) 唯一獲得國際TCA協會評價最優的線上公用目錄(WebPAC)

Unicorn的線上公用目錄有個特殊的名字--iBistro,bistro是小酒館的意思，裡頭供應著主廚精心準備的各種精緻餐點及飲品，讓人感到這個地方的處處貼心與溫馨，而Unicorn系統承襲著這樣的理念，發展出"iBistro"此一線上公用目錄，也就是"Internet Bistro"(網路上的小酒館)，配合著館藏目錄，將網際網路上的各種資源經過圖書館的精確整理，提供讀者使用，讓讀者在公用目錄上也能感受進入圖書館的震撼與豐富性。

iBistro的查詢介面提供了簡單卻豐富的功能，可以讓讀者輕易地查到他所需的資源，且提供了強大的資源整合能力，除了本身依讀者使用情境分析提供豐富的資源外，亦可結合整合查詢系統(Single Search)，讓讀者進一步查獲更完整的圖書館內所有實體及虛擬資源。此外，Sirsi更率先發展一套「情境化資源管理系統」(Context Managemnet System)--Rooms,更顛覆傳統提供一套能滿足讀者的全方位服務；線上公用目錄是圖書館服務及形象的第一個門面，因此Sirsi在圖書館門面

【業界動態】

上照顧地很周到，也無怪乎TCA協會會給予這麼高的評價。(註1)

(3)提供聯盟體系嚴謹及彈性架構

圖書館界合縱聯盟已是目前的趨勢，系統能否支援聯盟體系所需的各項需求，端視其整體初期架構，從最核心的書目記錄即可見一般，嚴謹的三層式架構-書目、圖書館/索書號、館藏，可以適應聯盟體系下共享書目資源，館藏不互涉的作業需求。而其強大的通閱功能及彈性的參數化設定，讓聯盟體系裡的各館擁有高度政策自主權卻又能互通資源。

(4)領先業界率先推出主管決策分析工具

圖書館自動化系統記載著圖書館平日服務的軌跡，在金融界善用data mining的技術，提供最佳的客戶關係管理系統(CRM)，而圖書館界更需一套幫助我們分析平日服務及交易作業的工具，以掌握圖書館服務效益及分析未來服務方向，並能第一時間因應服務需求而作出一些應變決策，它以WEB的模式提供主管們在隨時隨地可以登入系統，瞭解及掌握圖書館服務的即時訊息，而且其功能設計以最簡單方便的拖曳方式抽取所需的欄位或元素直接分析目前系統最新訊息，圖書館可依人(各式讀者或館員)，事(採購量、借閱量、編目量、推薦量、系統使用率、經費使用量...等)，時(年、月、日、時)，地(總館、分館、系、所...等)，物(圖書、經費、媒體...等)進行交叉分析以獲得線上最新的資料。另外，亦可設定一些警示(Alert)，例如流通量超乎正常時，或者經費用量超過警界線，可以在主管所設定登入的Portal上就即時顯示，提供主管能掌握第一時間提出因應決策。

(5)高度擴充及整合化能力

一套再完整功能的系統，還是無法滿足及因應各式圖書館目前或未來的需求，因此，系統的擴充及整合能力是相當重要的Unicorn系統深植於圖書館自動化系統核心，並與各種國際專業大廠進行合作，提供一套專業又完整的整體服務，例如：整合查詢系統採用MUSE的核心而與iBistrol整合；延伸聯結服務，採用最新OpenURL技術，與專業的電子資源出版商合作，提供用戶管理及查詢實體及虛擬資源；另外，與週邊服務設備，例如：RFID電子圖書館、3M自助借還書機、各種語音服務或手機簡訊，Unicorn也都提供了豐富的整合及界接介面。

(6)豐富的API介面,滿足各館客製化需求

除了上述與各項外部系統的整合外，Unicorn亦提供了相當豐富的API介面，以滿足各個圖書館整合內部各個系統或作業需求，避免圖書館內部資源無法整

合，並能因應館務需要而開發客製的功能需求。當然Unicorn系統也支援業界目前各式的最新標準，如MARC21,CMARC,USMARC,EDL,XML,SISAC,BISAC,DC...等；也支援目前市場上多國語文(unicode)的環境，並提供多國語文操作介面...等，因受限篇幅，一些細部技術功能，無法一一敘述，筆者認為寫得再多，還不如親自目睹或親身體驗，最後，此套系統希望在傳技的代理之下，能以我們本土豐富的經驗提供國內圖書館界一套「終極選擇」，是我們最終的目標。

註1：<http://www.charlestonco.com/features.cfm?id=71&type=me>

CALISE 中華圖書資訊學教育學會

團體會員入會申請單

年 月 日填

團體名稱			
成立日期		業務性質	
成員人數			
負責人姓名		職稱	
聯絡人姓名		職稱	
聯絡電話			
傳 真			
通訊地址			
E - m a i l			
介紹 人 ：	負責人及申請團體簽章：		

CALISE 中華圖書資訊學教育學會

個人會員入會申請單

普通會員
 永久會員
 學生會員
 _____ 年 _____ 月 _____ 日填

姓 名	中文: _____ 英文: _____	姓 別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
出生年月日	民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日	籍 貫	_____
學 歷	_____		
經 歷	_____		
現 職 單 位	_____		
現 職 職 稱	_____		
聯 絡 電 話	(O): _____	(H): _____	
傳 真	(O): _____	(H): _____	
永 久 地 址	_____		
通 訊 地 址	_____		
E - m a i l	_____		
介 紹 人 :	1. _____ 2. _____		

數量有限 歡迎訂購

~~~~~會員購買半價優待，團體訂購另有優惠~~~~~

訂購方式：請先電話查詢庫存量及訂購價格，再利用郵政劃撥，於劃撥單背面註明訂購人聯絡地址、電話、書名及冊數即可。  
本會於劃撥入帳後，以快遞寄達。

郵政劃撥帳號：16515191

戶名：中華圖書資訊學教育學會



## 2002 年圖書資訊學 學位論文研討會論文集

出版者：國家圖書館

編輯者：中華圖書資訊學教育學會

出版日：91 年 10 月 30 日

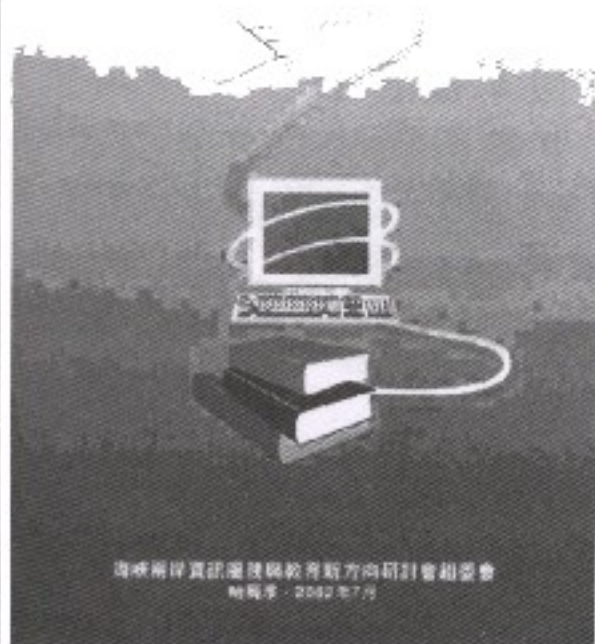
ISBN：957-678-350-X

定價：300 元

近年來國內大學陸續設立圖書資訊相關研究所，圖書資訊學研究日益蓬勃，本會為了激勵研究，提供圖書資訊學相關研究所學生發表論文之途徑，以促進學術交流，整合研究成果，避免重複研究，藉以落實學術研究公開化及共享化之理念，特於 91 年 10 月 30 日舉辦圖書資訊學學位論文研討會。本論文集彙整研討會論文 21 篇，308 頁，依次蒐錄四項主題之論文或研究計劃：1. 資訊素養與數位典藏 2. 各類圖書館管理 3. 高中職與國中圖書館 4. 網際網路與資訊檢索。本論文集蒐錄之論文，為國內各圖書資訊學研究所優秀學生首度正式發表之研究心得，對於有興趣攻讀圖書資訊學碩士學位者或正在撰寫碩士學位論文者，即具參考價值。

海峽兩岸資訊服務與教育新方向

## 研討會論文集



## 海峽兩岸資訊服務 與教育新方向研討會論文集

出版者：中華圖書資訊學教育學會

編輯者：海峽兩岸資訊服務與教育  
新方向研討會組委會

出版日：91年6月30日

ISBN：957-41-0342-0

定價：400元

為促進海峽兩岸圖書資訊界之學術交流，本會與大陸地區的圖書館學信息學教育界，自90年代開始醞釀和發起一系列「海峽兩岸圖書資訊學學術研討會」迄今。2002年「海峽兩岸資訊服務與教育新方向研討會」係由黑龍江省圖書館學會與本會經洽商決定共同主辦。本論文集蒐錄台灣地區論文，研討主題包括：1.網路環境之圖書館與資訊服務 2.學校圖書館資訊需求；3.資訊計量門資訊服務等，全冊論文共計18篇，將近300頁，由台灣自行編印帶到哈爾濱開會。發表論文之台灣成員所屬單位包括：台灣大學圖書資訊學系、政治大學圖書資訊學研究所、台灣師範大學圖書資訊研究所、淡江大學資訊與圖書館學系、世新大學資訊傳播學系、復興崗學院、國家圖書館、台中健康暨管理學院、中國生產力中心等。



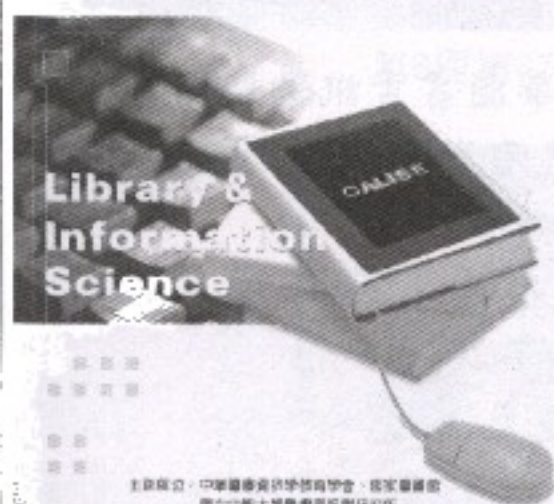
## 網路教學與圖書資訊學 應用研討會會議論文集

出版者：國家圖書館  
編輯者：中華圖書資訊學教育學會  
出版日：91年11月14日  
ISBN：957-678-354-2  
定價：400元

網路教學近年已成為全球高等教育教學的時代趨勢，尤其有助於營造終生學習社會。網路教學超越時間與空間的限制，以 Web 為媒介，傳遞教學給遠端學習者，國內圖書資訊學界，近年來積極開發網路教學及遠距學習圖書館，為促進我國網路教學應用在圖書資訊學教育與圖書館，提升網路教學知識與技能，特於 2002 年舉辦本研討會。

本論文集蒐錄 13 篇研討會論文，249 頁，研討主題包括：1. 網路教學的發展趨勢 2. 圖書資訊學網路教育 3. 遠距教學與圖書館。本論文集之內容探討，兼顧學術理論與實務運作之分析，例如 E-LEARNING 發展趨勢、美國圖書資訊學網路教學現況、數位化圖書館與遠距教學之應用等等，對有興趣建置網路教學之教育單位及圖書館，相當具參考價值。

圖書資訊專業人才能力培育  
研討會論文集



主辦單位：中華圖書資訊學教育學會、國家圖書館  
國立中興大學圖書資訊學研究所  
活動時間：民國92年12月19日至20日  
活動地點：國立中興大學化工系化材大樓國際會議廳  
網 址：http://www.calsis.org.tw

圖書館專業人才能力培育  
研討會論文集

出版者：中華圖書資訊學教育學會  
編輯者：中華圖書資訊學教育學會  
出版日：92年12月19日  
ISBN：957-41-1540-2  
定 價：400元

近年來，資訊科技的大量應用，圖書資訊學相關系所畢業生之就業領域，逐漸擴大到網路管理、資訊媒體儲存及資訊傳播等相關行業，業界對圖書館及資訊服務人員的專業能力要求不斷提昇。為有效結合學校教育與實務需求，中華圖書資訊學教育學會、國家圖書館及國立中興大學圖書資訊學研究所，於92年12月19日至20日假國立中興大學化材大樓國際會議廳，共同主辦「圖書資訊專業人才能力培育研討會」。

本論文集共蒐錄12篇論文、7篇座談引言及圖書資訊專業教育之參考書目資料，研討主題包括：圖書館及資訊服務人員之專業能力、圖書資訊系所學生專業知能學習與運用、圖書館及資訊服務人員生涯規劃及我國圖書資訊學教育發展與課程檢討。本論文集之內容，兼顧圖書資訊專業人才之實務需求及教育趨勢分析，提供不同思維予圖書資訊界，有助於專業人才養成與教育。





2004年海峽兩岸圖書資訊學暨教育  
發展研討會論文集

出版者：中華圖書資訊學教育學會  
編輯者：海峽兩岸圖書資訊學暨教育發  
展研討會組委會

出版日：93年8月23日

ISBN：957-41-2040-6

定價：400元

為促進海峽兩岸圖書資訊界的相互瞭解，加強圖書資訊學學術交流，臺灣地區的中華圖書資訊學教育學會與大陸地區的圖書館學信息學教育界自90年代開始醞釀和發起「海峽兩岸圖書資訊學學術研討會」迄今。「2004年海峽兩岸圖書資訊學暨教育發展研討會」由大連理工大學圖書館與中華圖書資訊學教育學會經洽商決定於2004年8月23-24日於大連市共同主辦。此次研討會徵求論文議題包括：(1)數位(字)化圖書館；(2)圖書資訊學教育；(3)圖書館資訊服務(含各類型圖書館)。臺灣代表論文共計14篇，由臺灣自行編印後帶至大連開會。

# 活動照 集錦



胡歐蘭教授主持學術研討會第二場座談 92.12.19



第一次系所主任座談會 92.12.20



第七屆第一次理監事會聯席會議



第一次系所主任座談會 92.12.20



圖書資訊學教育與專業人才核心  
能力培育研討會工作人員 92.12.20



2004年兩岸學術研討會出發前機場合照 93.8.22



2004年兩岸學術研討兩岸學者合影 93.8.23

# 活動照 集錦



第6屆第2次理監事聯席會議 92.4.17



第6屆第2次年會范豪英館長主持演講會  
93.12.17



范豪英教授主持學術研討會兩岸學者合影  
92.12.19



第6屆第2次年會詹麗萍理事長致開幕詞  
93.12.17



第6屆第2次年會林明宏秘書長會務報告  
93.12.17



第6屆第1次年會  
薛前理事長發言 92.12.19



第6屆第1次年會  
茶敘暨樂團演奏 92.12.19



第6屆第1次年會  
詹宏志先生專題演講 92.12.19



# 中華圖書資訊學教育學會出版



## ※本會新舊任理事長交接典禮

新任第七屆楊美華理事長(左)與卸任第六屆詹麗萍理事長(右)  
交接印信、由范豪英常務監事(中)監交



## ※本會新舊任工作團隊合影

[Http:// www.calise.org.tw](http://www.calise.org.tw)